



# 클럽 회원위원장 안내서

---



Lions Clubs International



## 소개

클럽 회원위원장으로서는 여러분은 클럽의 건전성, 존속 및 지역사회 봉사 능력 면에서 중대한 역할을 합니다. 또한 클럽 글로벌 액션팀의 일원이 되어 지도력 개발, 회원 증강, 봉사 활동에 대해 클럽 봉사위원장 및 지도력위원장과 협력하게 됩니다. 본 안내서는 클럽 회원들이 글로벌 회원 증강 프로그램을 통해 의미 있고 보람 있는 강렬한 클럽 활동 경험을 가지도록 도움을 드립니다.

## 알고 계셨나요?

자료들은 국제협회 웹사이트 [lionsclubs.org/MembershipChair](https://lionsclubs.org/MembershipChair)에서 다운로드 받거나 또는 회원부에 이메일 [membership@lionsclubs.org](mailto:membership@lionsclubs.org)로 요청하실 수 있습니다.

# 클럽 회원위원장

## 글로벌 회원 증강 프로그램

글로벌 회원 증강 프로그램은 클럽의 장기적인 회원 증강과 유지를 돕는 획기적인 과정입니다. 다음은 클럽 회원위원장의 역할에 지침이 되는 단계입니다.

### 팀 구성: 클럽 준비

회원들은 다양한 재능과 강점을 가지고 있습니다. 회원과 관련된 다음의 세 가지 측면에서 귀감이 되는 회원을 식별하는 것이 중요합니다.

- **모집:** 신입 회원을 식별 및 환영합니다.
- **회원 여정:** 회원들이 참여하고 회원 활동에 만족하도록 회원 경험을 개선합니다.
- **복귀:** 탈퇴한 전 회원의 복귀를 환영합니다.

### 비전 구축: 클럽의 비전 수립

목표를 설정하면 회원들이 도달하기 위해 노력할 지향점을 제시할 수 있습니다. 목표를 작고 관리하기 쉽게 세분화하여 회원 증강 및 만족을 위한 중간 기착지로 삼으십시오.

### 계획 수립: 클럽의 회원 증강 계획 실행

여러분의 목표와 이니셔티브 달성을 위한 계획과 과정에 회원들을 참여시켜 회원 증강 계획을 개발하고 실행하십시오.

### 성공 도약: 클럽의 회원 증강 축하

필요한 변화를 평가, 공유, 지지 및 인정하고 변화를 만드는 과정을 알아보십시오.

### 실행하기

목표를 달성하는 최고의 방법은 시작하는 것입니다. 회원들이 과정과 성과의 일부가 될 수 있도록 참여하게 하십시오.



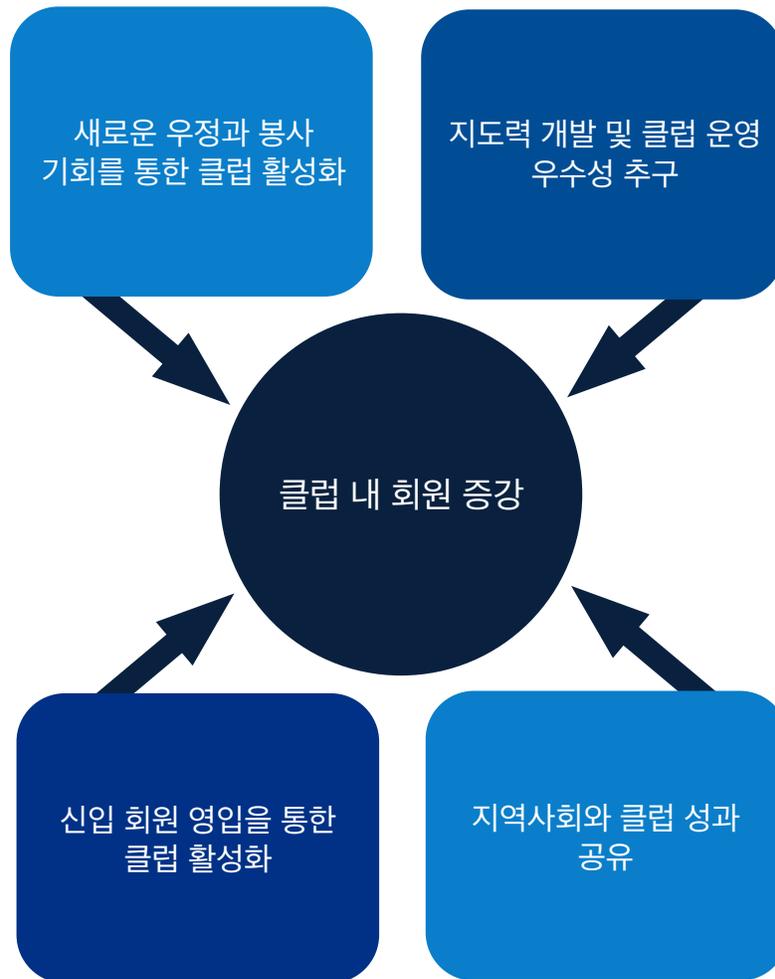
자세한 내용과 추가 자료는

[lionsclubs.org/MembershipChair](https://lionsclubs.org/MembershipChair)에서 확인하세요.

## 글로벌 회원 증강 프로그램 시행

라이온으로서 우리는 자연스럽게 비전을 가집니다. 글로벌 회원 증강 프로그램은 비전 공유, 새로운 기회 발견, 공통의 목표 개발에 대해 검증된 과정을 제시합니다.

그 과정은 여러분과 클럽에서 시작됩니다. 다음 목표를 고려하십시오.





S

구체적인  
(SPECIFIC)  
목표를 명확히  
합니다



M

측정 가능한  
(MEASURABLE)  
중간 목표와 진행  
상황은 측정  
가능해야 합니다



A

실행 가능한  
(ACTIONABLE)  
각 목표는 달성  
가능해야 합니다



R

현실적인  
(REALISTIC)  
도전적이되  
비현실적이면 안  
됩니다



T

기한이 정해진  
(TIME BOUND)  
목표 달성을 위한  
일정을 수립합니다

계획을 실행하고 성공을 측정하십시오. 그리고 축하를 잊지 마십시오!

그 계획이 실행되는 한, 명확한 비전 개발을 위한 여러분의 노력은 충분히 가치 있는 일입니다.



# 시작하기

## 역할 준비

시작하기 전에 새로운 역할을 이해하고 정리하는 시간을 가지십시오. 직전 클럽 회원위원장과 소통하여 효과적이었던 부분과 실효성이 없었던 부분을 확인하십시오. 본 안내서 끝에 있는 활동 계획서를 사용해 연간 계획을 세우십시오. 마지막으로, 국제협회의 월간 메시지 및 성공에 도움되는 자료를 받을 수 있도록 클럽 총무에게 현재의 이메일 주소가 정확한지 확인하십시오.

## 책임

클럽 회원위원장은 신입 회원을 모집하고 기존 회원이 만족스러운 클럽 경험을 가지도록 도움으로써 회원 증강을 관리합니다. 위원장의 책임은 다음과 같습니다.

## 성공으로 이끄는 행동

- 지도력위원장, 봉사위원장, 클럽 회장(글로벌 액션팀 위원장)과 협력하여 지도력 개발, 회원 증강, 지역사회 봉사 확장에 중점을 둔 사업을 추진합니다.
- 온화하고 친근한 클럽 분위기를 조성하여 회원 유지를 지원합니다. 회원들이 스스로를 봉사와 클럽의 중요한 일부라고 느끼게 하십시오.
- 회원 목표 및 실행 계획의 수립과 실행에 중점을 둔 팀을 구성하고 이끌어 갑니다. 다음의 글로벌 회원 증강 프로그램 과정을 따르십시오.
  - 팀 구성
  - 비전 구축
  - 계획 수립
  - 성공 도약



- 클럽 회원들이 신입 회원을 영입하도록 장려하고 모두가 긍정적인 회원 경험을 가지도록 돕습니다.
- 클럽 지도력개발위원장(부회장)과 협력하여 신입 회원에게 신입 회원 오리엔테이션을 제공합니다.
- 지역, 지대, 지구 회의와 행사에 참여합니다.
- 입회 가능성이 있는 예비 회원의 정보를 받는 즉시 연락을 취합니다.

## 클럽 회원위원장의 최우선 업무

1. 회원 증강 계획을 수립합니다.
2. '권유하자! 모집 방법 안내서'를 검토하여 클럽이 신입 회원을 식별하고 환영을 준비하도록 돕습니다.
3. 예상 회원 명단을 작성하고 클럽 가입 권유가 이루어지고 있는지 확인합니다.
4. 신입 회원이 오리엔테이션을 받게 합니다.
5. 긍정적인 클럽 분위기를 조성을 돕습니다.
6. 잠재 회원을 파악하도록 클럽에 요청한 후, 1-5단계를 반복합니다.
7. 클럽 마케팅위원장과 협력하여 클럽의 봉사 사업과 행사에서 클럽을 홍보합니다.
8. 지대 회의와 지구 회의에 참석합니다.
9. 클럽, 지대, 지구 업무에 협조합니다.
10. 클럽 마케팅위원장과 협력하여 페이스북 페이지를 만들거나 협회 웹사이트(Lionsclubs.org)에서 제공되는 e-클럽하우스 템플릿으로 클럽 웹사이트를 개설합니다.

## 성공 측정

- 지역사회 회원 모집 행사를 작년보다 최소 한 번 더 실시
- 신입 회원 수가 작년보다 증가
- 최소 2명의 전 회원에게 연락하여 클럽 복귀 권유
- 직전회기 대비 총 회원 수 증가
- 회원의 85% 유지
- 신입 회원 오리엔테이션 개최 및 신입 회원 참여 장려



## 클럽 회원위원장의 역할

회원위원장은 글로벌 회원 증강 프로그램을 시행하여 회원을 활성화하고 기존 회원에게 동기를 부여합니다. 또한 클럽의 모집과 회원 참여 전략을 개선 및 평가할 방법을 지속적으로 찾아야 합니다.

# 신입 회원 영입을 통한 클럽 활성화

## 지원 및 지침

### 팀 구성

가장 좋은 시작 방법은 임무 수행을 도울 회원 중심의 팀을 구성하는 것입니다. 다음의 클럽 회원을 포함하는 것을 고려하십시오.

- 직전 회기 회원위원장
- 다음 회기 예비 회원위원장
- 회원 모집이나 회원 만족에 관심이 있는 클럽 회원

이 팀은 여러분이 회원 만족을 우선으로 하여 클럽 발전을 이루는데 도움이 됩니다. 직전 회기 및 차기 클럽 회원위원장이 팀에 함께함으로써 회원 증강 노력이 매년 순조롭게 진행되고 클럽에 효과적인 활동과 비효율적인 활동에 대한 통찰력을 가질 수 있습니다.

### 글로벌 액션팀

지구 글로벌 액션팀은 클럽의 회원 증강 활동을 지원합니다. 회원 관련 궁금한 점이나 우려에 대해 의논할 수 있으므로 지구 글로벌 액션팀 멤버를 확인하고 필요 시 연락하십시오.

### 타 라이온스 클럽

클럽은 글로벌 회원 증강 프로그램 모범 사례를 공유함으로써 다른 클럽에게서 혜택을 받기도 합니다. 회원위원장은 글로벌 액션팀을 통해 구성된 협력 네트워크를 활용하여 더욱 빠르게 회원 만족도를 높이고 회원 증강 목표를 달성할 수 있습니다.

### 국제협회

국제협회는 모범 사례와 성공 이야기를 모아서 공유합니다. 그러므로 어떤 활동이 신입 회원들에게 더 환영받는 느낌을 주고 클럽에서 장기적으로 봉사하도록 만드는지 알려주십시오. 여러분의 이야기를 회원부 이메일 [Membership@lionsclubs.org](mailto:Membership@lionsclubs.org)로 보내 주십시오.



# 회원 모집

모든 클럽은 봉사 목표의 달성을 위해 회원을 필요로 하며 회원을 모집하는 것은 모든 사람의 책임입니다. 신입 회원들은 클럽에 신선한 아이디어, 새로운 봉사 사업, 지역사회에 변화를 가져올 다양한 방법을 제시할 수 있습니다.

다음은 여러분의 노력의 출발점이 될 몇 가지 방법입니다.

- 웹사이트(lionsclubs.org/MembershipChair)에서 권유하자! 모집 방법 안내서를 검토합니다.
- 클럽의 회원 증강 계획을 수립합니다.
- 클럽에 신입 회원이 필요한 이유와 어떤 유형의 회원이 필요한지를 파악함으로써 클럽이 회원 모집을 준비하도록 합니다.
- 국제협회가 제공하는 다양한 회원 유형과 프로그램을 검토하여 클럽에 적합한 것이 무엇인지 확인합니다. 각 회원 유형별 지구 회비 및 복합지구 회비에 대해 알아보십시오.
- 신입 회원 모집을 장려하고 클럽 회원들에게 수상 프로그램을 홍보합니다.
- 신입 회원의 이메일이 유효한지 확인하여 국제협회로부터 유용한 서신을 받을 수 있도록 돕습니다.
- 신입 회원들과 함께 신입 회원 오리엔테이션 안내서를 검토하고 세션을 진행하여, 신입 회원들이 받게 될 신입 회원 경험 이메일을 보완합니다.
- 라이온스 멘토링 프로그램 참여를 권장합니다.
- 봉사 활동 중 회원 모집을 홍보합니다. 지역 주민의 참여를 요청하는 즐거운 행사는 매우 좋은 모집 기회가 될 수 있습니다.

## ⇒ 알고 계셨나요?

국제협회는 신입 회원들에게 라이온스 활동에 대해 교육하고 영감을 주며 참여를 권장할 목적으로 이메일을 발송하고 있습니다. 클럽이 전 세계 라이온스의 전반적 성공을 위해 지역 차원에서 어떤 봉사를 전개하고 있는지 공유하십시오.

## 권유하자! 모집 방식 안내서

클럽의 신입 회원 모집 및 효과적인 클럽 성장 관리에 도움이 되는 단계별 안내서이며 협회 웹사이트(lionsclubs.org/MembershipChair)에서 확인할 수 있습니다. 단순히 친구, 가족, 지역 주민에게 가입을 요청하는 간단한 개념이지만, 글로벌 회원 증강 프로그램의 4단계 과정을 통해 클럽에 지침을 제공함으로써 효과적인 봉사 계획을 준비하는데 도움이 될 것입니다.

1. 팀 구성: 클럽 준비
2. 비전 구축: 클럽의 비전 수립
3. 계획 수립: 클럽의 회원 증강 계획 실행
4. 성공 도약: 신입 회원 환영



## 회원 유형

라이온스 클럽에 가입하도록 권유할 때 국제회비, 프로그램, 회원 유형에 대해 설명하여 각자의 상황에 따라 선택할 수 있게 하십시오.

회원 기회 안내지는 여러분과 클럽에게 현 회원 유형에 대해 알려주는 좋은 자료이며 협회 웹사이트([lionsclubs.org/MembershipChair](https://lionsclubs.org/MembershipChair))에서 확인하실 수 있습니다.

## 회원 확장

클럽 지회는 5명 이상의 회원으로 구성된 클럽의 분소입니다. 클럽 회원을 확장하고 더 많은 사람들, 특히 시간, 거리 및 기타 이유로 회의에 참석할 수 없는 사람들이 협회와 함께 참여할 수 있는 좋은 기회입니다. 클럽 전체 회원 및 봉사 보고 시 클럽 지회 회원도 포함됩니다. 웹사이트([lionsclubs.org/Club-Branch](https://lionsclubs.org/Club-Branch))에서 회원을 확장하는 창의적인 방법에 대해 자세히 확인할 수 있습니다.

## 예비 회원 후속 조치

본 안내서 뒷부분에 첨부되어 있는 회원 모집 행사 또는 초청 보고서를 활용하여 행사 참가자 수, 예비 회원 정보, 메모 또는 후속 조치 정보 등을 기록하십시오. 매월 클럽 임원들에게 보고서를 제출하여 클럽의 모집 노력과 성과를 알려주십시오.

## ⇒ 알고 계셨나요?

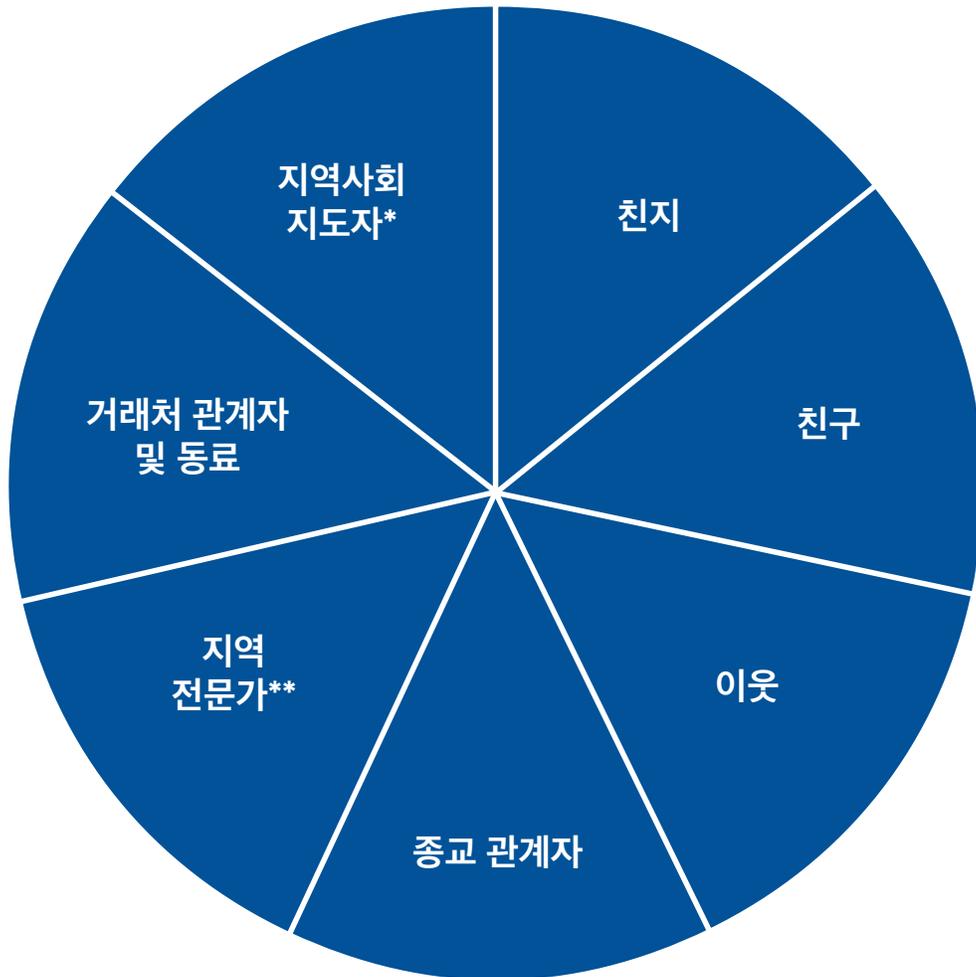
신입 회원을 환영하고 유지할 수 있도록 모집 활동 시작 전에 클럽이 준비를 갖추는 것이 중요합니다. 권유하자!안내서를 활용하여 준비하십시오.



## 회원 모집 원판

회원 모집 원판은 클럽에 초대할 사람들의 명단 작성에 효과적입니다. 정기 회의에서 이 페이지를 배포하십시오. 원판의 각 범주마다 경험 많은 라이온이 질문하게 하십시오: “그 한 사람은 누구인가요?”

예: 지역사회 개선에 기여할 것 같은 친척 한 명은 누구인가요? 회원들에게 잠시 생각할 시간을 준 후, 가능한 한 꼼꼼하게 라이온스 네트워크 구축 서식을 작성하십시오.



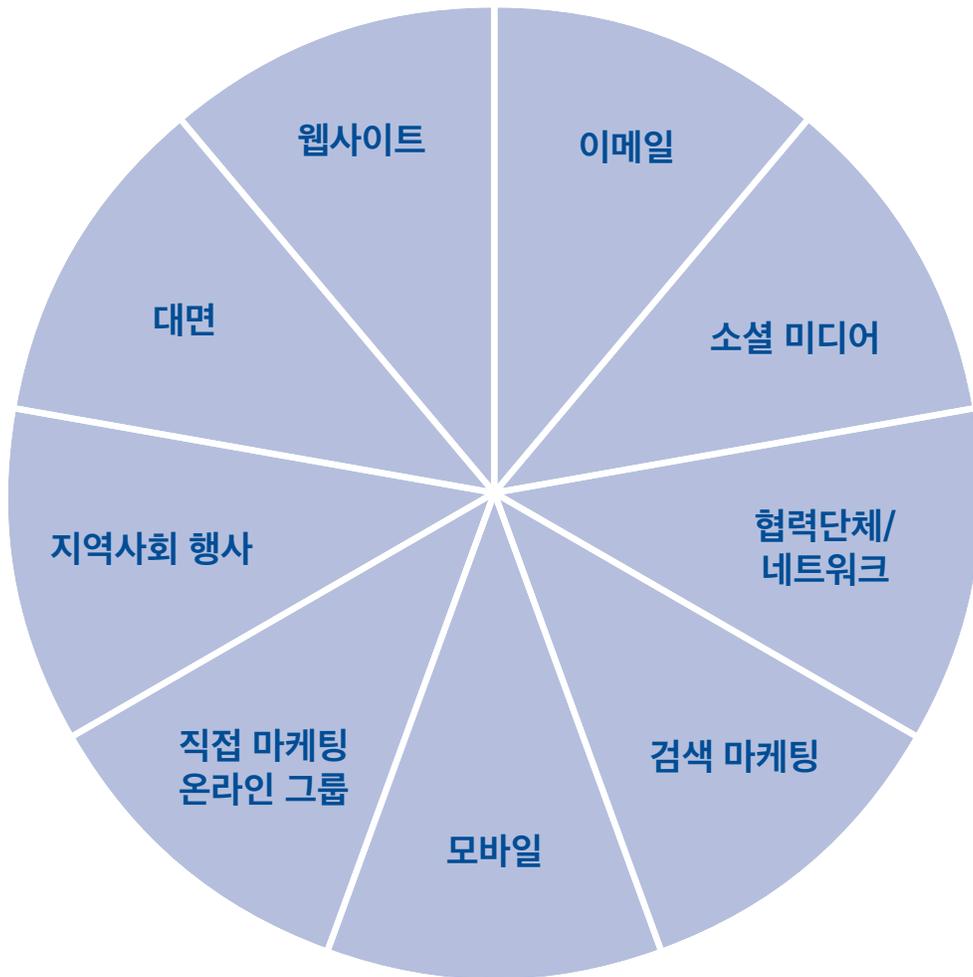
\* 선출직 공무원, 학교 교장, 경찰서장과 소방서장, 병원 관리자 등이 포함될 수 있으나 이들에만 한정되는 것은 아닙니다.

\*\* 의사, 회계사, 치과의사, 변호사, 은행원 등이 포함될 수 있으나 이들에만 한정되는 것은 아닙니다.

권유하자! 안내서 16-22페이지에서 모집 방식을 발전시킬 방법 예시를 확인하십시오.

## 클럽 커뮤니케이션 원판

커뮤니케이션 원판은 클럽 활동 홍보 수단 및 클럽 입회를 권유할 잠정 회원의 참여 방법을 식별하고 나열할 수 있는 방법입니다. 클럽 회의에서 이 페이지를 배부하고 모집팀 중 기획자\* 또는 활동 코디네이터\*\*가 원판의 각 범주별 클럽 참여 전략을 검토하도록 하십시오.



\*기획자: 테크놀로지에 능숙하고 창의적인 회원들이 브로셔 제작, 보도 자료 작성, 웹사이트와 소셜 미디어 업데이트 등에 적합합니다.

\*\*활동 코디네이터 처음 만나는 사람들에게 클럽에 대해 편안하게 이야기할 수 있는 라이온들입니다. 소셜 미디어, 이메일 및 지역사회 행사에서 목표 대상 그룹에 국제협회를 홍보하여 예비 신입 회원들과 교류를 시작하도록 장려하십시오.

# 회원에게 동기 부여

## 회원 만족

클럽이 활력을 유지하고 활발히 활동하려면 회원들의 경험과 기대치를 반드시 고려해야 합니다. 회원들이 클럽 활동에 보람을 느끼고 동료애를 쌓을 수 있다면 더 오랫동안 클럽의 회원으로 남게 될 것입니다. 그러므로 복합적인 회원 만족 전략과 자원을 활용해 회원들이 회의와 봉사 활동에 계속 참여하도록 만드는 것이 매우 중요합니다. 회원 만족 전략과 자원은 클럽 협동, 회원들의 사기 진작, 회원 참여 유지를 위한 회의 운영에 중점을 둡니다.

몇 가지 시작 방법은 다음과 같습니다.

- 회원 만족을 위한 계획을 수립하고 클럽 이사회 및 회원들에게 제출하여 승인과 지원을 받습니다.
- 클럽 임원이 클럽 개선 계획(CQI)을 준비할 때 지역사회의 요구 사항을 조사하고 기존 회원의 만족도를 평가하며 실행 계획을 수립할 수 있도록 협조합니다.
- 클럽 봉사위원회와 협력하여 클럽의 봉사 사업이 각 회원의 인도주의적 관심사에 부합하게 합니다.
- 강점과 문제점 파악을 위해 활동 중인 회원을 대상으로 ‘회원 만족도 개선’ 설문 조사를 실시하여 기존 클럽 회원의 만족도를 향상시킵니다.
- 클럽에 회원상 프로그램을 홍보하여 회원들의 노력과 성과를 표창합니다.

회원으로서 갖는 긍정적인 경험은 회원 유지의 기반이 됨을 잊지 마십시오.

## ⇒ 알고 계셨나요?

온라인에 다양한 자료와 도구가 준비되어 있습니다. 웹사이트 ([lionsclubs.org/MembershipChair](https://lionsclubs.org/MembershipChair))에서 다양한 회원 만족 자료를 검토하여 클럽에 가장 효과적인 자료를 활용하십시오.

## 신입 회원 체크리스트

다음의 신입 회원 체크리스트를 사용하여 클럽이 신입 회원을 환영하고 존중한다는 것을 알게 하십시오.

- 신입 회원들을 클럽 전체 회원에게 소개했는가?
- 신입 회원들이 클럽 행사에 참석하도록 독려했는가?
- 신입 회원 오리엔테이션을 실시했는가?

## 회원 만족 안내서

회원 만족 안내서는 회원들이 클럽에서 좋은 경험을 가지도록 돕는 자료로서 안내서에 언급된 참고 자료들과 함께 웹사이트([lionsclubs.org/MembershipChair](https://lionsclubs.org/MembershipChair))에서 확인할 수 있습니다.

- [회원 만족도 개선](#)
- [신입 회원 오리엔테이션](#)
- [라이온스 멘토링 프로그램](#)
- [지역사회의 요구사항 평가](#)

## 회원 만족 보고서

본 안내서 뒷부분에 있는 회원 만족 보고서를 사용하여 여러분이 회원 만족도 향상을 위해 취한 계획과 조치를 기록하십시오. 클럽 임원이 진행 상황을 확인할 수 있도록 매월 보고서를 제출하십시오.



# 상 및 표창

국제협회는 회원 상 및 표창 기회를 부여하여 라이온들과 클럽의 성과를 치하합니다. 수상 기회를 공유하여 라이온들이 신입 회원을 초대하도록 장려하고 기존 회원의 만족을 유지하십시오.

- **스폰서 증서:** 회기 중 언제든지 신입 회원을 스폰서하는 라이온은 국제회장의 서명이 담긴 스폰서 증서를 받습니다.
- **회원 키상:** 라이온이 신입 회원 2명을 영입하면 첫 번째 회원 키상을 받습니다. 이후 회원 영입 성과에 따라 17단계까지 회원 키상을 받을 수 있습니다.
- **회원 만족상:** 90% 이상의 회원을 유지하는 클럽 또는 장기간 이어져온 회원 감소 상황을 반전시키는 클럽은 회원 만족 배너 패치를 수상합니다.
- **세브론 상:** 라이온은 장기 봉사의 공적을 인정받아 입회 10 주년을 시작으로 5년 단위로 세브론 핀을 수상합니다.

마지막으로, 국제회장의 특별 시상 프로그램이 있을 수 있습니다. 수상 프로그램에 대한 최신 소식을 받을 수 있도록 협회에 등록된 이메일이 정확한지 확인하십시오.







## 클럽 회원 모집 행사 또는 초청 보고서

클럽명: \_\_\_\_\_ 행사일: \_\_\_\_\_

행사 유형:  회의  봉사사업  기금 모금  회원 모집 활동  회원 초대

기타: \_\_\_\_\_

설명: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### 참가자 (해당 시)

라이온 수: \_\_\_\_\_ 비회원 수: \_\_\_\_\_ 총 참석자 수: \_\_\_\_\_

### 예비 회원

성명: \_\_\_\_\_ 전화: \_\_\_\_\_

이메일: \_\_\_\_\_

메모/후속 조치: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

이름: \_\_\_\_\_ 전화: \_\_\_\_\_

이메일: \_\_\_\_\_

메모/후속 조치: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

이름: \_\_\_\_\_ 전화: \_\_\_\_\_

이메일: \_\_\_\_\_

메모/후속 조치: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

의견: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 클럽 회원 만족 보고서

클럽명: \_\_\_\_\_ 월: \_\_\_\_\_

클럽 회원들의 만족도를 높이기 위해 다음과 같은 활동을 실시했습니다.

- |  |            |
|--|------------|
| <input type="checkbox"/> 클럽의 회원 만족 계획을 수립, 검토, 수정. | 완료일: _____ |
| <input type="checkbox"/> 회원 설문 조사 실시.              | 완료일: _____ |
| <input type="checkbox"/> 탈회 회원을 대상으로 설문 조사 실시.     | 완료일: _____ |
| <input type="checkbox"/> 클럽 개선 계획(CQI) 완료.         | 완료일: _____ |
| <input type="checkbox"/> 지역사회 요구사항 평가 실시.          | 완료일: _____ |
| <input type="checkbox"/> 귀하의 점수는? 설문 조사 실시.        | 완료일: _____ |
| <input type="checkbox"/> 회원 탈회 사유 해결.              | 완료일: _____ |
| <input type="checkbox"/> 기타:                       | 완료일: _____ |

설명: \_\_\_\_\_

---

---

---

알게 된 사실 \_\_\_\_\_

---

---

---

의견: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---



## Lions Clubs International

**회원개발부**

국제라이온스협회

300 W 22ND ST

Oak Brook IL 60523-8842 USA

[lionsclubs.org](http://lionsclubs.org)

이메일: [membership@lionsclubs.org](mailto:membership@lionsclubs.org)

전화: 630.468.3831