

期待を超える



有意義な会員体験の提供に向けたクラブ・ガイド

クラブ例会や活動への参加を決めるのは会員体験です。それは、年度が替わっても会員として残るかどうかを決める指針となります。クラブの例会、活動、文化を定期的に評価して、クラブが会員と地域社会の現在のニーズを満たしているかどうかを判断しているクラブは、有意義な会員体験を提供する可能性が高まります。

本ガイドは、クラブ会員委員長/クラブ役員チームを支援することを目的としています。クラブが簡単な評価プロセスを通じて会員の強みや課題を見極めるために作成されました。

会員アンケートの回収後、アンケート管理者によってその結果が検討され、有意義な会員体験を支援するための国際協会のリソースとして適用されるようになります。

以下の4つのステップで構成されるプロセスを使用してください。

アンケート管理

ステップ1

一つのチーム（クラブ会員委員長と全クラブ役員）として協力し、[クラブ会員委員長引き継ぎワークシート](#)を活用しましょう。

1. ビジョン：クラブの目的/目標をリストアップし、優先順位を決める
2. 計画：クラブ会員委員長が責任を負うクラブの目的と目標をリストアップする
3. 成果：クラブの過去5年間の新会員勧誘、会員エンゲージメント、退会者の履歴を確認し、有意義な会員体験を創造する。

クラブの目的/目標	優先順位（1が一番高い）	クラブ会員委員長の責任 Y = 有り

ステップ2

クラブ会員委員長として有意義な会員体験を維持または創造したいという願いをクラブのメンバーと共有しましょう。

会員アンケート（所定）を電子版または印刷版でクラブのメンバーに配布し、アンケートに回答することが現在のクラブ文化の維持や向上にいかに関与するかを説明してください。

- 回答は無記名で行うことができ、Eメールで返送しても、回答を記入したアンケート用紙をクラブ例会のときに提出してもかまいません。
- 回答したアンケートはすべて、会員アンケートフォーム上に日付をご記入の上、ご返送ください。

ステップ3

このフォームを使って、クラブ会員アンケートの回答を記録してください。

トピック	非常にそう思う	そう思う	そう思わない	全くそう思わない
クラブ運営				
例会の時間は都合の良い時間帯である				
例会は魅力的で生産的である				
クラブ役員は会員からの新しいアイディアを受け入れている				
クラブ納入金/会費は適切で効果的である				
奉仕の機会は個人的な関心や情熱に合っている				
社交/人間関係				
クラブ会員との関係は良好である				
クラブや地区のリーダーたちとの関係は良好で公平である				
クラブに対して強い所属意識を感じている				
予定が組まれているクラブの活動以外の場で、クラブのメンバーと交流している				
クラブ/協会の文化				
新会員の勧誘が奨励されている				
個人的に成長する機会やリーダーシップを発揮する機会が奨励されている				
私のクラブは積極性と創造性をかき立てる				
クラブの全体的な意見				
私のクラブは正しい方向に向かっていている				
私は今後も、このクラブの会員として活動し続けるつもりだ				

メモ： _____

ステップ 4

「期待を超える」リソースのページで、クラブが以下の分野の課題に取り組む上で役立つ国際協会のリソースをご確認ください。

- クラブ運営
- 社交/人間関係
- クラブ/協会の文化

クラブの目標と目的、過去の情報、クラブ会員アンケートの結果に基づいて、

- あなたが、クラブ会員委員長またはアンケート管理者としての役割を果たす中で影響を与えることができる優先事項/目的を 2～3 つ挙げてください。
 1. _____
 2. _____
 3. _____
- 「期待を超える」リソースのリストを使って、国際協会のどのリソースが、前向きな変化と会員体験に向けてクラブ会員を教育し、活性化し、強化する上で役立つかを見極めてください。（リソースのリストは 4 ページをご覧ください）
 - _____
 - _____
 - _____

メモ/戦略（任意）： _____

ステップ 5

会計年度終了時に準備を整えるべき項目：

- 成果を測定し、祝う
- 課題が特定されている既存の運営、目的、クラブ文化に調整を加え、年度が替わってもクラブが確実に継続し、目標に向けて前進できるようにする

「期待を超える」リソースのリスト

以下の分類されたリストを使って、有意義な会員体験の維持のために最も適切な行動を提供するリソース、または課題への最も役立つ解決策を提供するリソースを選択してください。チームとして、利用できる選択肢について話し合い、次の最善のステップを選んで、満足した一生涯のライオンズ会員のニーズを満たす会員体験の策定を支援しましょう！

推奨されるリソース	説明
クラブ運営	
クラブの成功を目指して	クラブに対するビジョンの構築に向けた 16 ページのガイド
	クラブの強み、改善する方法、そしてクラブの成長の新たなチャンスを発見するために使用されるパワーポイント・プレゼンテーション
あなたのクラブ、あなたのやり方で	例会をクラブ会員のニーズやライフスタイルにより適したものへと変えるために役立ちます。
会員の満足度向上ガイド	会員の意欲と満足感を維持し、戻ってきてもらうようにします。
クラブ活性化計画	新会員勧誘、新しい奉仕、指導力育成、成果の祝福の各分野でクラブ運営のあり方を改善する新しい方法を見つけることができるよう、クラブに細やかな手順を踏んでもらうためのワークブック
クラブおよび地域社会奉仕ニーズ調査	クラブの強みや奉仕意欲と地域のニーズや機会を考え合わせつなげるために役立つリソース
新会員 - ようこそ！	新規会員（または既存会員）をクラブ会員であることの特徴とメリットに馴染ませるためのさまざまなリソース
新会員オリエンテーション研修ガイド	提供される情報は、新会員の基礎となり、既存会員を元気づけます。それはクラブの機能や自らの役割を理解し、地区や国際協会の全体像を把握するために役立つはずです。
メンタリング（ライオンズ学習センターのコース）	このコースでは、クラブで独創性を刺激し、革新を促す環境を作るためのヒントをご紹介します。
社交/人間関係	
新会員 - ようこそ！	新規会員（または既存会員）をクラブ会員であることの特徴とメリットに馴染ませるためのさまざまなリソース
新会員オリエンテーション研修ガイド	提供される情報は、新会員の基礎となり、既存会員を元気づけます。それはクラブの機能や自らの役割を理解し、地区や国際協会の全体像を把握するために役立つはずです。
チームの意欲（ライオンズ学習センターのコース）	チームの意欲を喚起するものは何かを理解するために、3つのモジュールで意欲喚起とリーダーシップの戦略をご紹介します。
引き継ぎの準備（ライオンズ学習センターのコース）	新しいリーダーを発掘し任務に備えさせることを通じて、ライオンズクラブの長期にわたる活力を確保するのに役立つコース
力を合わせる（ライオンズ学習センターのコース）	ライオンズクラブ国際協会のハラスメント防止ポリシーについてのご案内 - 本ポリシーに従う方法について洞察を提供します - どういった行動が本ポリシーの違反行為となるかを認識し、本ポリシーの違反行為を報告する。
対立の解消（ライオンズ学習センターのコース）	対立の原因について考え、対立の解消を支援するための戦略を模索します。
クラブ/協会の文化	
クラブおよび地域社会奉仕ニーズ調査	クラブの強みや奉仕意欲と地域のニーズや機会を考え合わせつなげるために役立つリソース
奉仕ローンチパッド	この双方向ツールを通して見つかるリソースを役立てれば、関心のある分野で奉仕するための計画を簡単に立てることができます。
変革管理（ライオンズ学習センターのコース）	変革のプロセスを理解し、変革が採用されていく段階を見極め、変革への抵抗を検討し、変革の実現に向けた計画を立てます。

期待を超える

有意義な会員体験の提供に向けたクラブ・ガイド



会員アンケートフォーム

あなたのクラブは、簡単な会員アンケートによって会員体験の評価を行い、クラブの強みと課題を見極めることを決定しました。このアンケートの回答は、会員の期待に応える、あるいはそれを超えるクラブ文化の創造や維持のためにクラブのリーダーによって使用されます。

次の簡単なアンケートにご回答の上、下記の期限までにクラブ会員委員長またはアンケート管理者にご返送ください。コメントは任意です。下部に氏名を記入しなければ、回答は匿名で扱われます。

クラブ会員委員長/アンケート管理者に次の期限までにご返送ください。 _____

トピック	非常にそう思う	そう思う	そう思わない	全くそう思わない
クラブ運営				
例会の時間は都合の良い時間帯である				
コメント（任意）：				
例会は魅力的で生産的である				
コメント：				
クラブ役員は会員からの新しいアイディアを受け入れている				
コメント：				
クラブ納入金/会費は適切で効果的に使用されている				
コメント：				
奉仕の機会は個人的な関心や情熱に合っている				
コメント：				

トピック	非常にそう思う	そう思う	そう思わない	全くそう思わない
社交/人間関係				
クラブ会員との関係は良好である				
コメント（任意）：				

クラブや地区のリーダーたちとの関係は良好で公平である				
コメント：				
クラブに対して強い所属意識を感じている				
コメント：				
予定が組まれているクラブの活動以外の場で、クラブのメンバーと交流している				
コメント：				

トピック	非常にそう思う	そう思う	そう思わない	全くそう思わない
クラブ/協会の文化				
新会員の勧誘が奨励されている				
コメント：				
個人的に成長する機会やリーダーシップを発揮する機会が奨励されている				
コメント：				
私のクラブは積極性と創造性をかき立てる				
コメント：				

トピック	非常にそう思う	そう思う	そう思わない	全くそう思わない
クラブの全体的な意見				
私のクラブは正しい方向に向かっている				
コメント：				
私は今後も、このクラブの会員として活動し続けるつもりだ				
コメント：				

氏名（任意）：_____

貴重なご意見に感謝申し上げます。上記の期限までに、このフォームをアンケート管理者にご返送ください。