



会員満足度向上アワード

会員が期待するもの、あるいはそれ以上のものをライオンズクラブが与えるとき、会員の満足度は向上し、ひいては会員維持にもつながります。満足した会員はクラブに継続して参加するようになり、クラブは充実し、地域で生き生きとした存在であり続けることができます。

会員の期待 = クラブでの体験 ⇒ 会員の満足度向上

会員満足度向上アワード・バナーパッチは、会員の満足度を高めるべく努力し、年度を会員純増で終わらせたクラブをたたえるものです。クラブがこのバナーパッチを獲得する方法は二つあります。

1. 年度開始時（7月1日）のクラブ会員のうち90%を年度末（6月30日）まで維持した場合。ただし、死亡や転籍は除きます。
2. 会員減少を逆転させた場合。過去2年間にわたり会員数が純減していたにもかかわらず、対象年度には6月30日の時点で会員数純減「ゼロ」を達成したクラブにも、このアワードが贈呈されます。

