



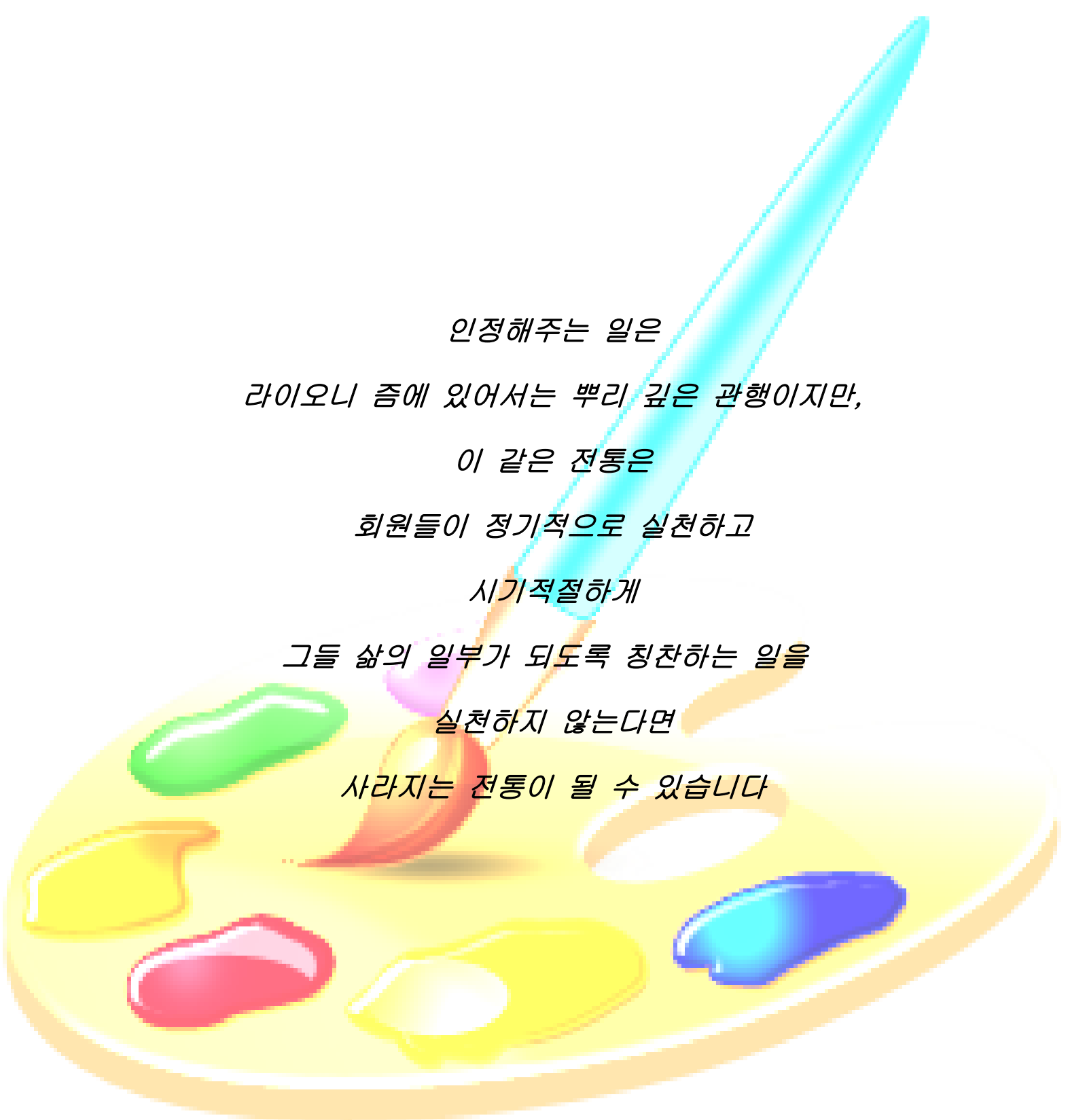
인정의 기 술

국제 라이온스클럽

본 책자의 저작권은 미국, 일리노이주, 옥부룩에 위치한 국제 라이온스클럽에 있습니다.

사전 허가 없이 본 자료를 복사, 재제작, 저장, 녹음 혹은 어떠한 형식과 기술로든 무단사용하는 행위를 금합니다.

Printed in the United States of America



인정해주는 일은
라이오니 줌에 있어서는 뿌리 깊은 관행이지만,
이 같은 전통은
회원들이 정기적으로 실천하고
시기적절하게
그들 삶의 일부가 되도록 칭찬하는 일을
실천하지 않는다면
사라지는 전통이 될 수 있습니다

환영

공로를 인정해주기 위한 아이디어와 조언으로 가득 찬 “인정의 기술”이라는 본 책자를 심분 활용해보시기 바랍니다.

본 책자는 우리 모두가 속해 있는 지역사회와 세계를 위해 봉사하기 위해 시간과 정력을 아끼지 않는, 열심히 봉사하는 라이온, 라이오네스, 에오 및 국제협회를 지지하는 모든 분들을 위해 만들어진 책자입니다.

모든 수준의 회원들은 본 책자를 통해 유용한 아이디어를 발견할 것이며, 이 같은 인정의 개념이 라이오니즘 전역에 걸쳐 전파되어 나가기를 기대하고 있습니다.

본 책자에 실린 아이디어들은 라이온 자신들의 클럽과 지구를 통해 공로인정 프로그램을 권장 및 적극 추구해온 라이온님들을 포함하여 다양한 소스를 통해 수집된 아이디어들입니다.

본 책자의 내용을 읽어보는 일뿐만 아니라 잘 간직하시어 귀하께서 공로인정을 계획하실 때 손쉽게 활용할 수 있는 참고자료로도 활용하실 것을 기대하고 있습니다.

본 책자에 소개된 보기와 개념들은 다음과 같은 저서들로부터의 허가를 득하여 사용된 것입니다:

180 Ways to Walk the Recognition Talk
The “How To” Handbook For Everyone
저자 Eric Harvey

The WALK THE TALK Company
2925 LBJ Freeway, Suite 201
Dallas, Texas, USA 75234

서문

인정하는 행위는 기술일까요? 한번 생각해봅시다

인정에 대한 한 가지 정의는 “감사하는 마음을 보이면서 하는 것”입니다. 이는 마치 간단한 일처럼 보입니다 귀하가 그들에게 감사하고 있음을 보여주는 것입니다. 사실, 인정하는 일은 오늘날 단체가 직면하고 있는 가장 큰 도전중의 하나입니다.

비슷하게 **기술(Art)**이란 단어는 “기술(skill)과 상상력의 의식적인 사용”으로 정의되고 있습니다.

요약하자면, **인정의 기술**은 감사함을 보여주기 위한 기술과 상상력의 사용입니다. 이것이 바로 본 책자가 귀하께서 다른 사람들의 노력을 인식하고 감사하고 있음을 알릴 수 있는 다양한 방법을 찾아내고 실천하려는 것에 관해 전달하려고 하는 내용입니다.

“사람들은 그들의 공로가 감사히 여겨지고 있음을 소중하게 여긴다. 인정이란 정교하게 다듬을 필요가 없으며, 진실하면 되는 것이다.”

Alfonzo, The Leadership Challenge중에서,
James Kouzes 및 Barry Posner

대부분의 지도자와 관리자 중 33%는 좀 더 인정받기를 원하는 조직에 속하기를 원하고 있다고 보고하고 있지만 이들은 정기적으로 인정하고 보상해주는 일의 잠재력을 제대로 활용하고 있지 못합니다.

그런데 여러분들께선 왜 인정에 관한 책을 읽어보시기를 원하고 계십니까? 아래의 두 가지 간단한 질문에 답해보시면 그 이유를 알게 되실 것입니다:

1. 귀하께선 귀하께서 성취하신 일에 대해 감사히 여겨지지 않거나 인정을 못 받고 있다고 느껴본 적이 있습니까?
2. 귀하의 삶에 있어 훌륭한 일을 해낸 사람의 공로를 인정해줄 수 있는 기회를 놓쳐버린 적이 있습니까?

귀하께서 대부분의 사람들과 비슷한 사람이라면 아마 위 질문 중 하나 혹은 두 가지 모두에 “예”라고 답하셨을 것입니다.

첫번째 질문에 “예”라고 답하셨다면 당연히 여겨지는 일이 얼마나 기분이 상하는 일인지 느끼실 것입니다.

두번째 질문에 “예”라고 답하셨다면, 아마 귀하께선 아무 생각 없이, 다른 사람에게 좋지 못한 감정을 전달하셨을 것입니다.

본 책자는 앞으로 귀하께서 나쁜 사람이 되거나 혹은 “몰인정”의 피해자가 되지 않도록 도와줄 것입니다.

우리 모두는 “라이온”이란 단어와 “몸을 아끼지 않는 헌신”이란 말들이 서로 짝이 됨을 잘 알고 있습니다. 우리가 지역사회 시력 프로그램을 위해 협력하든, 지역사회 센터 지붕을 수리하고 있든, 청소년 센터에서 봉사를 하고 있든 혹은 빗 속에서 기금모금 캔디를 판매하고 있든 – 우리는 우리가 하고 있는 훌륭한 일들을 인정받을 가치가 있으며, 이 같은 노력에 대해 우리 자신들이 마땅히 뿌듯함을 느낄 수 있습니다.

그러나 사람들의 기분을 좋게 만들어 주는 일만이 우리 라이온들의 업적을 기리기 위한 이유만은 아닙니다. 인정하는 일은 개인과 단체에 있어서 많은 긍정적인 영향을 미치며, 본 책자가 관련된 예를 보여줄 것입니다.

“감사하는 일은 멋진 일이다; 이는 다른 사람들이 갖고 있는 훌륭함이 우리의 것이 되게 해주기도 한다.

Voltaire

그러나 본 책자의 주 목적은 귀하께서 다른 사람들을 인정해줄 수 있는 방법을 생각할 수 있는 기술과 상상력을 사용하도록 격려해주기 위한 것입니다. 본 책자는 국제 협회가 스폰서하고 있는 상 및 증서들과 관련하여 귀하께서 사용할 수 있는 특정하고 분명한 몇 가지 보기들을 제공해줄 뿐만 아니라, 귀하께서 회원들의 헌신적인 봉사를 감사히 여기고 인정함을 회원들이 알 수 있도록 귀하 자신이 실천할 수 있는 “작은” 것들을 보여줄 것입니다.

본 책자를 읽어가시면서 귀하께서 라이온들을 인정해 줄 수 있는 것들이 무엇인가를 생각해보시고, 우리들의 사업을 위해 협력해주고 기탁금을 내준 일반인들이나 단체도 잊지 마시기 바랍니다. 이분들이 없었다면 우리들의 목표는 이루어지지 않았을 수도 있었을 것이며 우리가 펼치는 지역사회 봉사도 훨씬 효과가 적었을 수도 있을 것입니다.

본 책자의 제1부는 “인정” 무엇을? 왜? 누구를? 어떻게?”라는 제목을 달고 있습니다. 본 섹션은 인정에 관한 모든 사항과 귀하께서 갖고 계신 질문에 대한 답을 제공해주고 있습니다. 다음과 같은 사항에 대해선 제1 섹션을 참고하시면 됩니다:

- 서로 다른 인정의 유형
- 누구를 인정할 것인가?
- 무엇을 알아볼 것인가?
- 어떻게 시작할 것인가?
- 인정해줌으로써 인정을 받는 사람과 라이온 및 지역사회에 어떠한 도움이 되는가?
- 누가 인정해줄 책임이 있는가?
- 왜 필요한만큼 자주 인정하는 일이 이루어지지 않는가?

제2부의 제목은 “**일상적인 인정**”입니다. 제2부는 인정을 해주기 위한 개인적인 계획을 착수하기 위한 가이드라인 목록 및 다양하고 창의적인 방법으로 라이온들의 공로를 인정해줄 수 있는 여러가지 조언을 제공하고 있습니다. 한꺼번에 이 모든 조언들을 한 자리에 앉아서 다 읽을 필요는 없으나 라이온으로서 정기적으로 인정하는 일을 수행하시고자 한다면 제2부를 자주 참고하시게 될 것입니다.

다른 사람들의 활동을 인정해줄 수 있는 방법이 얼마나 다양하고 흥미있는가를 살펴봄으로써 **인정의 기술**을 경험하실 수 있는, 귀하 자신만의 인정을 위한 아이디어를 개발하실 수 있기를 기대하고 있습니다.

제1부

인정: 무엇을? 왜? 누구를? 어떻게?

인정이란 무엇인가?

우리는 앞서 인정이란 “감사하는 마음을 보이면서 하는 것”이라고 말했습니다. 이제 좀 더 상세히 살펴봅시다.

대부분 인정은 두 가지중 한 가지로 분류할 수 있습니다. 즉, 공식적인 것과 비공식적인 것입니다. 만약 조직이 회원들의 노고를 인정하기 위해 진정으로 균형잡힌 접근방법을 갖기를 원한다면 이 두가지 유형은 중요합니다.

공식적인 인정

인정은 특정한 성취에 대한 **보상**이 될 수 있습니다. 이는 대개 특별행사 때 개인에게 수여되는 것이 될 수 있습니다. 이는 모든 성취사항을 알려주는 증서가 될 수도 있고, 메달이 될 수도 있고, 상패 혹은 편이 될 수도 있습니다. 인정과 관련된 상들은 대개 좋은 귀감이 되었음을 보여주는 특정 기준을 충족시킨 지구총재에게 수여되는 상인 지구총재팀 우수상과 같이 **공식적인 인정 프로그램**의 일부가 될 수 있습니다.

라이온스클럽 국제본부는 특별한 공로를 세운 라이온들을 보상해줄 수 있는 매우 광범위한 공식적인 프로그램을 갖추고 있습니다. 본 프로그램은 레오에서부터 공무원에 이르기까지 그리고 신입회원에서부터 국제회장에 이르기까지 다양한 개인들에게 수여되고 있습니다. 이들 수상 규정은 명확하게 정의되어 있으며, 대부분 라이온들이 직접 지켜볼 수 있는 라이온 행사(경우에 따라선 일반인들의 행사)에서 인정식이 거행되고 있습니다.

비공식적인 인정

공식적인 인정은 성과를 인정해줄 수 있는 하나의 중요한 도구입니다. 그러나 협회로서 우리는 공식적인 인정 프로그램인 상들이 열심히 노력하는 회원들이 우리가 그들의 노력을 인정하고 있음을 알도록 하기 위한 유일한 도구가 되도록 해선 안됩니다.

인정하는 일은 또한 사람들이 해낸 일들을 귀하께서 알고 또 감사하게 여기고 있음을 알도록 할 수 있는 개인적인 강화가 될 수 있습니다. 이 같은 유형의 인정은 “감사합니다”라고 말한단가, 간단한 메모를 보낸단가, 혹은 점심식사 대접을 한단가와 같이 다양한 형태를 띌 수 있습니다.

공식적인 인정은 대개가 계획된 것이고 일정 수상기준이 충족된 이후 상을 수여하지만, 비공식적인 인정은 대개 인정받는 사람에게 “뜻밖의” 것이 되며 임무가 완결되었거나 훌륭히 일을 마친 뒤 가능하면 속히 시기 적절히” 표현될 때 가장 큰 효력을 발휘합니다.

우리는 미리 계획한 것일 수도 혹은 자발적인 것일 수도 있는, 집단 속에서 혹은 일대 일로, 말로 혹은 서면으로, 혹은 유형의 것으로 아니면 그저 미소로써 개인적인 유대강화를 도모할 수 있는 창의력을 발휘해야 합니다.

우리 회원들이 행하는 모든 것을 인정해줄 필요가 있을까?

그 답변은 “No”입니다. 하지만 귀하 회원들이 실천하고 있는 모든 사항들... “눈에 띄는” 성과 뿐만 아니라, 귀하가 인식하지 못할 수도 있지만 완결되어야 할 “그리 중요하지 않은” 임무에 대해서도 생각해보셔야 합니다.

무엇을 알아볼 것인가?

채택할 수 있는 좋은 방법은 다음과 같습니다:

1. 모든 일의 중요성을 인정합니다. 프로젝트란 흔히 발견되지 않을 수도 있지만 프로젝트의 성공을 위해서 혹은 프로젝트의 미래를 위해선 중요한 사소한 일들을 필요로 합니다. 완결되어야 할 모든 일들은 중요하다는 자세를 유지하며, 큰 결과를 가져다 줄 수 있는 사소한 임무들을 생각해보시기 바랍니다.
2. 완결된 일의 질을 인정합니다. 모든 사람들은 각자 저마다 질에 대한 자신의 기준과 기대치를 갖고 있습니다. 사람들은 애써 노력한 것에 대해 인정받기를 원하며, 거저 인정받기를 원치 않습니다. 그리고 인정받지 못할 때를 압니다. 사람들의 노력과 결과가 귀하의 기준 그리고 인정받는 사람들의 기준을 충족시키는가 혹은 그 이상 달성하였는가를 고려해보십시오.
3. 인정해주는 것은 사람이어야 합니다. 인정받고 있는 것은 상황이 아니라 바로 그 사람이어야 합니다.

어떻게 시작할 것인가?

성공하는 많은 지도자들은 마땅히 인정해주어야 된다고 여겨지는 행위와 활동 목록을 만드는 일이 도움이 됨을 발견합니다. 새로운 사항이 생각나면 이 목록에 정기적으로 기입합니다. 그리고 이들은 이를 지켜보고, **그들을 인정해줍니다!**

다음은 리스트를 만들어볼 수 있는 몇 가지 아이디어입니다:

- ☐ 100% 회의 출석과 같이 장기적이면서 긍정적인 행위
- ☐ 기금모금 경연대회에서 기대치를 초과한 점
- ☐ 힘겨운 과제 해결을 위해 자원한 점
- ☐ 타 회원들이 목표를 달성하도록 혹은 장애물을 극복하도록 도와준 점
- ☐ 타 라이온들과의 협력에 있어 “귀감이 된 열성”을 보여준 점
- ☐ 스트레스를 받는 상황에서 사람들을 즐겁게 웃을 수 있도록 만든 점
- ☐ 또 다른 임무를 요청 혹은 받아들인 점
- ☐ 프로젝트 완수에 있어 기대치 이상을 달성한 점
- ☐ 긴장된 분위기에서 차분함을 잃지 않은 점

- ☐ 갈등을 해소한 점
- ☐ 타 라이온을 지도하고 이끌어 준 점
- ☐ 중요한 정보를 함께 나눈 점
- ☐ 미래의 신입회원을 클럽으로 영입시킨 점

☐ _____

☐ _____

☐ _____

내가 다시 이를 실천하는 이유는?

사람들은 그들이 인정받고 있다고 느낄 때 기분이 좋아짐을 우리는 압니다. 그러나 인정은 인정을 받는 사람, 협회 그리고 우리가 봉사를 펼치는 지역사회에도 많은 혜택을 가져다 줍니다.

인정은 인정을 받는 대상에게 다음과 같은 혜택을 줍니다:

- 눈에 띄었다는 점, 참여한다는 점, 관여하고 있다는 느낌, 관심의 대상이 된다는 점과 같이 기본적인 인간적 필요성을 만족시킴
- 사람들로 하여금 적극적으로 참여하도록 동기를 부여함
- 동료들의 존경심을 받고 있다는 만족감
- 새로운 도전을 모색할 수 있는 자신감 증가

“사람들은 행동이 보상받을 때 그 행동을 반복하며, 벌을 받은 행동은 기피하며, 그 어떤 결과도 가져오지 않은 행위는 중단하거나 잊어버립니다.”

Effective Behavior in Organizations,
A.R. Cohen, S.L. Fink,
H. Gadon, R.D. Willits

인정은 다음과 같이 라이온들에게 도움을 줍니다:

- **생산성.** 사람들은 그들의 행위가 보상받을 때 그들의 임무가 좀 더 의미있는 것이라 느낍니다. 그 결과 생산성이 올라갑니다. 이는 라이온들이 지역사회를 위해 보다 많은 것을 성취함을 뜻합니다.
- **사기.** 사기는 전파력이 있습니다. 행복은 전파될 수 있으며, 클럽 혹은 지구는 현 회원들에게 좀 더 편안한 환경이 될 수 있으며, 미래의 회원들에게 좀 더 많은 흥미를 주게 됩니다.

- **회원유지.** 귀하께서 회원들의 특정 필요성을 찾아내고 짚어보며 이 같은 필요성을 만족시킬 수 있도록 인정할 때, 귀하의 회원들은 그들의 역할에 만족하기 때문에 협회 회원으로 남아있을 가능성이 더 많아집니다.
- **회원확장.** 인정은 입에서 입으로, 인터넷을 통해 그리고 미디어를 통해 전파될 수 있습니다. 헌신적인 라이온들의 일을 사람들이 더 많이 알면 알수록, 사람들이 이 같은 우리의 임무에 동참할 가능성은 높아집니다.

필리핀에선, 한 지구대회에서 파워 포인트를 이용하여 몇몇 회원들이 봉사와 재정적 후원활동을 펼친 공로를 발표해주었습니다. 한 라이온은 그 자신의 이름과 사진이 대회 참가자들 앞에 놓인 큰 화면에 비춰지자 너무 감동하여 바로 그날 세번째의 프로그레스 브 멜빈 존스 헬로우업 신청서를 제출하였다고 합니다!

인정은 지역사회에 다음과 같은 혜택을 가져다 줍니다:

- 그들의 업적에 대한 인정을 통해 그들의 기술과 열정을 학교, 교회, 일터 및 가정에서 나눌 수 있도록 개인에게 힘을 줍니다.
- 우리들이 펼치고 있는 프로그램과 목표를 일반인들에게 알리고 도움이 필요할 때 우리가 리소스가 될 수 있음을 알려줍니다.
- 우리의 봉사능력을 증가시켜 주며... 보다 강력한 라이온스클럽은 보다 큰 봉사라는 결과를 가져다 줍니다.
- 지역사회 봉사의 필요성에 대한 인식을 증대시켜줍니다.

“워크샵과 세미나에 참가한 사람들이 특별한 일을 완수하는데 있어 차이를 가져올 수 있는 주요 지도자들의 관행을 요약하였을 때, 사람들의 공로를 인정하는 일은 모든 참가자들의 요약목록에 기재된 사항입니다.”

*The Leadership challenge,
James Kouzes and Barry Posner*

어떤 사람을 인정할 것인가 그리고 인정하는 주체는 누가 되어야 하는가?

인정이라는 것은 감독자 혹은 관리자가 그에게 보고하는 사람들을 대상으로 행하는 것이라고 흔히 잘못 인식하고 있습니다. 라이오니즘에 있어서 이는 클럽임원 혹은 위원회 위원장이 클럽 혹은 위원회 멤버들을 인정해주게 될 것입니다. 복합지구와 지구임원들은 지구사업에 참여한 지구와 클럽임원들을 인정해주게 될 것이고, 국제이사는 복합지구 임원 및 기타 회원들을 인정해주게 될 것입니다.

“다섯명 중의 두명의 자원봉사자들은 다음과 이유들 중 하나 혹은 그 이상의 이유로 자원봉사를 그만두게 될 것입니다: 시간을 제대로 활용하지 못함, 재능을 제대로 활용하지 못함, 부여된 임무가 명확하지 않음, 그리고 인정받지 못함”

UPS Foundation에 실시한 1998년 자원봉사 설문서 내용에서 발췌

사실 모든 라이온들은 그들 지위를 막론하고 인정을 해줄 수 있는 사람과 인정을 받을 수 있는 사람 양쪽 모두가 될 수 있습니다. 그렇습니다. 많은 라이온상들이 임무 혹은 목적을 달성한 사실을 정식으로 인정해주기 위해 임원이나 기타 지도자들에 의해 수여되고 있습니다. 그러나 흔히 인정은 여러분 곁에서 함께 일하고 있는 사람이 개인적으로 인정해주는 경우가 더 많으며 혹은 경우에 따라선 회원들이 자신들의 위원장이 이러한 업적을 인정해주는 경우가 될 수도 있습니다.

감사함을 느끼지만 그것을 표현하지 않는 것은 선물을
포장만하고 그것을 주지 않는 것과 같다.
Arthur Ward

인정하는 일이 중요하다면, 왜 자주 인정이 이루어지지 않는가?

Erick Harvey씨는 “180 Ways to Walk the Recognition Talk”라는 그의 저서에서 남의 공적을 인정하지 않는 10가지 이유(핑계)를 설명하고 있습니다. 다음중 얼마나 많은 것들이 여러분들께 해당되는 것입니까?

1. “인정을 어떻게 하는 것인지 모릅니다.” 아주 솔직한 말입니다. 대부분의 사람들은 인정해주기에 대한 그 어떤 유형의 교육도 받아본 적이 없습니다. 그것이 바로 이 책자를 만들게 된 이유입니다!
2. “시간이 없습니다.” 시간이란 값지고 한정된 자원입니다. 우리들 대부분은 주어진 시간보다는 할 일이 더 많습니다. 그러나 어떻게든 정말로 중요한 일은 해냅니다. 귀하께서 다른 사람들을 인정해줄 시간이 없다면, 아마 인정해주는 일을 중요하게 여기지 않았기 때문일 것입니다. 뿐만 아니라, “감사합니다” 혹은 “고맙습니다”라고 말하는데 얼마나 많은 시간이 걸립니까?
3. “사람들은 그렇게까지 신경을 쓰지 않습니다.” 잘 눈여겨 보시면 몇 몇 사람들은 정말 인정받는 것에 개의치 않는 것을 발견하실 것입니다. 그러나 모든 사람들은 그들의 노력과 기여한 내용이 기억되기를 바라고 있음을 발견하게 됩니다. 비록 인정받는 것에 신경쓰지 않는다고 말하는 사람들일지라도 그들을 인정해주는 말을 듣게 되면 그들은 정말로 환한 미소를 짓게 될 것입니다!
4. “내 소관이 아닙니다.” 몇 몇 사람들은 인정해주는 일은 윗 사람이 아랫 사람을 상대로 하는 일이어서 “지도자”만이 갖는 책임이라고 생각합니다. 그러나 그것은 사실이 아닙니다. 그리고 이것이 인정하는 일이 이루어지지 않는 가장 큰 이유입니다. 사실은 사람들이 인정받고 진심으로 감사함을 느끼도록 하는 환경을 만들어 주는 것은 모든 사람들의 일입니다.

예전엔 흔히 지켜져 왔던 예절들이 스피드와 첨단기술로 인해 사라져버렸습니다. 지도자들은 너무 바쁘고 인정해주고 감사해야 할 특별한 일을 수행한 멤버들과는 너무 떨어져 있습니다. 첨단기술은 사람들간의 상호작용을 비우호적인 결과와 맞바꾸어놓았습니다.

5. “마땅히 해야 한 일을 한 사람들에게 상을 준다는 것은 옳지 않다고 생각합니다.” 이 말은 사실이지만, 상은 인정의 한 단면에 지나지 않습니다. 상은 특별한 업적을 위해 주는 것이지만 인정은 그 이상의 것입니다. 인정이란 것은 사람들로 하여금 귀하께서 그들의 노력을 발견하였음을 알게 해주는, 어느 형태이든 감사하는 행위입니다. 이처럼 단순한 인정은 그들이 지속적으로 노력하도록 동기를 부여해줄 수 있는 가능성을 증대시켜 줍니다.

6. “인정을 너무 많이 해주면 값어치가 떨어집니다.” 이 말이 사실일 수는 있으나, 대부분의 단체들은 이 같은 문제가 발생하기까지는 가야 할 길이 너무 멀다. 사실 인정의 값어치를 떨어뜨리는 것은 양이 아니라 무성의입니다.
7. “내가 할 수 있는 일이 매우 제한되어 있습니다.” 이 같은 제한은 아마 개발되지 않은 귀하의 상상력일 것입니다. 귀하께서 국제본부가 후원하는 여러가지 수상 프로그램을 활용할 수는 없겠지만, 이는 귀하께서 하실 수 있는 수많은 일들 중의 일부에 지나지 않습니다. 창의력을 발휘해보십시오!
8. “가끔은 어색하고 불편합니다.” 맨 처음 자전거를 탔을 때 그 느낌은 매우 불편한 경험이었을 것입니다. 그러나 자전거를 더 많이 탈수록 쉬워지고 또 자전거 타는 것을 좋아하게 될 것입니다. 인정해주는 일이 불편하시다면, 아마 충분히 인정해주는 일을 실천하지 않았기 때문일 것입니다. 연습! 연습! 또 연습해보십시오!
9. “사람들은 인상에 남기는 일을 했다고 생각하게 될 것이므로 이제 열심히 노력하는 일을 그만할 것입니다.” 귀하께서 하신 일에 대해 다른 사람들이 감사함을 표했을 경우 귀하께서 속도를 늦추실 것인가를 자문해보십시오. 아마 그렇지 않을 것입니다.
10. “내가 인정을 못받는데 왜 다른 사람을 인정해줄 것인가?” 귀하께서 귀하의 노력과 실적이 무시당했을 때 기분이 어떤지 아실 것입니다. 당연한 것으로 여겨질 때 기분이 어떤지 아실 것입니다. 잘못된 생각이 올바르지 못한 일에 대한 근본이유가 되도록 하지 마십시오.

제2부

일상적인 인정

본 섹션은 귀하께서 동료 라이온들을 인정해주기 위한 나름대로의 방법을 찾아낼 수 있도록 해주는 “기술과 상상력”을 응용할 수 있도록 도움을 제공할 것이며, 귀하 자신의 비공식적인 인정 프로그램을 시작할 수 있는 몇 가지 보기를 제시해줄 것입니다.

봉사하는 사람들은 돈으로 보상받지 않습니다 - 이유는 그들이 값어치가 없어서 그러는 것이 아니라 값으로 매길 수 없기 때문입니다.

기본 가이드라인

비공식적인 인정을 위해 증명된 몇 가지 방법들을 검토하기 전에 귀하께서 착수하는데 도움이 될 수 있는 여섯가지 기본 가이드라이온을 검토해봅시다:

1. 공식적인 인정상 요소 이외의 것을 생각해보기

동료 라이온이 마땅히 인정을 받을만한 일을 수행하고 있음을 볼 때 그의 활동이 공식적인 라이온상 규정에 해당되지 않는다는 이유로 귀하께서 감사하는 일을 잊지 않도록 합니다.

그렇다고 이것이 공식적인 인정 프로그램을 무시하라는 뜻은 아닙니다. 왜냐하면 공식적인 인정은 사람들로 하여금 그들의 개인적인 필요성을 만족시키도록 동기를 부여할 수 있는 강력한 도구가 될 수 있기 때문입니다. 여기서 뜻하는 바는 그의 활동이 핀이나 상장을 받을만한 것은 아닐지라도 귀하의 감사함을 전달할 수 있는 **뭔가**를 해야 하는 일을 잊지 말라는 뜻입니다.

2. 인정을 받는 사람에게 동기가 될 수 있는 것이 무엇인가를 확인

상당기간 동안 기업체들은 직원들의 삶에 동기를 부여하는 주요 이유는 금전적인 것이라 생각해왔습니다. 많은 연구에 의하면 이는 사실이 아님을 보여주고 있습니다. 다시 말하지만 사람들은 그들이 하고 있는 일을 인정받는 일이 금전적 보상보다 더 큰 의

미를 주게 된다고 합니다. 이는 우리 협회와 같은 단체에 있어서는 아주 좋은 소식입니다. 왜냐하면 우리의 재정은 타인을 위한 봉사에 쓰여지고 있기 때문입니다.

일반적으로 어떤 한 사람이 중요하다고 여겨지는 것은 다른 사람에게도 마찬가지로 일반화하는 것은 쉬운 일입니다. 그러나 사실 우리는 동기를 갖게 되는 방법이 틀립니다. 어떤 사람은 회의나 행사를 통해 공공연하게 인정받기를 좋아하는 반면, 어떤 사람은 개인적으로 간단한 “감사장”만을 받기를 선호하는 사람도 있습니다. 효과적인 인정을 위해 신경 써야 할 점은 그 사람에게 맞는 인정방식을 찾아 적절한 효과를 갖도록 하는 것입니다.

적절한 방식을 찾기 위해서 해야 할 일은 다음과 같습니다:

- 그들의 활동, 취미에 관심을 가짐
- 그들의 가족관계와 관심사를 알아냄
- 그들의 친구들과 대화를 가짐
- 그들과 친분을 익히고 무엇이 그들로 하여금 감사히 여겨지고 있는가를 느끼게 만드는가를 물어봄

3. 반드시 적절한 인정방식을 사용

희귀한 질병에 대한 치료방법을 찾아낸 것에 대해 단순히 “감사합니다”라는 말로는 충분치 않겠지만, 회의장을 정리하거나 차터 나이트를 준비한 사람에게 간단히 악수를 하거나 등을 두드려주는 일은 적절할 수 있습니다.

기억해야 될 중요한 일은 인정받아야 할 활동에는 적절한 인정방식을 채택해야 된다는 것입니다.

4. 진정으로 인정하는 것이 되도록 함

훌륭한 인정방식의 첫번째 특징은 진지함일 것입니다. 대부분의 사람들은 귀하께서 진정으로 의미하는 것인지 아니면 형식적으로 하는 말인지를 알 수 있습니다. 사람들에게 물어본다면 아마 진지하지 못한 인정은 전혀 인정해주지 않는 것보다 못하다는 사실에 동의하게 될 것입니다.

참다운 진정함은 빛이 납니다. 귀하께서 정말로 다른 사람들의 좋은 실적을 감사히 여기고 있다면, 그 감사하는 마음은 진실로 보여지게 될 것입니다.

단순한 감사장이나 스티커 혹은 상패만으로는 사람들이 관심을 갖게 하고, 늦게까지 남아 일하고, 일찍 오도록 하는 진정한 헌신을 유도할 수는 없습니다. 이들의 사명감을 보다 효과적으로 만들어 주는 것은 그들의 일에 대해 귀하께서 보여주는 진정한 관심과 존경심입니다.

The Leadership Challenge
James Kouzes and Barry Posner

5. 좀 더 분명하게

인정하는 내용이 분명할수록 더욱 큰 영향력을 갖게 됩니다. “잘하셨습니다”라고 말하는 것보다 잘 한 일이 무엇이었는가를 구체적으로 말해줍니다. 예: “정말 당신이 하신 일은 훌륭했습니다. 모두가 한 마음이 되어 협동할 수 있었고, 이를 통해 어린이들에게 많은 도움이 되었습니다.”

너무나 흔히 우리는 삶을 변화시켜주는 신체적 접촉, 미소, 친절할 말 한마디, 경청, 솔직한 불평 혹은 작은 것 이지만 생각해주는 마음이 주는 힘을 과소평가하고 있습니다.

Leo Buscaglia

6. 인정해주는 일을 습관화하기

인정은 일상적인 삶의 일부가 될 필요가 있습니다. 가끔은 특별한 행사가 될 수도 있지만 우리는 이미 좀 더 자발적인 것이 될 수 있음을 확인하였습니다. 적절한 경우마다 다른 사람들이 노력한 바와 성과를 인정해주게 되면 인정해주고 칭찬해주는 일이 좋은 습관이 됨을 발견하게 될 것입니다.

라이온들을 인정해줄 수 있는 70가지 방법

인정의 기술은 우리로 하여금 다른 사람들이 이룩한 성과를 인정해줄 수 있는 방법을 찾기 위해 기술과 상상력을 사용하도록 해줍니다. 라이온으로서 우리는 인정해주어야 할 경우가 많이 있음을 알고 있으며, 우리가 노력만 한다면 우리가 감사해 하고 있음을 알릴 수 있는 새로운 방법을 생각해낼 수 있습니다.

본 섹션은 귀하께서 시작할 수 있는 몇 가지 인정을 위한 조언을 제공하고 있습니다. 몇 가지는 이미 귀하께서 시도해보셨을 수도 있으며, 몇 가지는 새로운 것일 수도 있습니다. 귀하 클럽이나 지구에서 효과를 볼 수 있는 조언을 발견하실 수 있기를 바라며 한편으로는 여기에 제시된 다양한 아이디어를 읽어가시면서 귀하 나름대로의 아이디어도 생각해내실 수 있기를 바랍니다.

또 한가지 유념하실 것은 우리 협회가 공통의 임무와 비전을 갖고 있는 단체이긴 하나, 다양한 문화를 포용하고 있는 단체라는 점입니다. 몇 가지 아이디어는 귀하의 문화권에 적합하지 않을 수도 있으므로, 이 같은 아이디어를 응용하거나 다른 아이디어를 찾는 것은 귀하의 기술과 상상력에 달려 있습니다.

귀하의 말을 통해 라이온들을 인정...

1. 귀하께서 다른 사람의 공로를 인정하실 때 주는 소품이나 증정품 등은 즐겁고 기억에 남게 합니다. 그러나 솔직하고 진지한 “감사합니다”라는 말을 대신하긴 힘듭니다.
2. 청취는 세상에서 가장 활용하지 않은 인정활동의 하나이며 가장 개발되지 않은 기술 중의 하나입니다. 다른 사람들이 의견을 말할 때 귀를 기울이십시오. 이들이 동료 라이온이든 우리의 일을 도와주는 일반인이든 이들의 말을 경청하는 것은 귀하께서 관심을 갖고 있으며 그들이 중요한 사람들이라는 메시지를 전달하게 됩니다.
3. 연중 매 금요일마다 달력이나 스케줄에 “인정”이란 단어를 기입하여 귀하께서 마지막으로 점검한 후 열심히 일한 라이온이 누구인가를 빨리 생각해내도록 하는 촉진제가 되도록 하십시오. 그리고 기회가 있을 때 직접 그들에게 감사를 표하도록 메모해두시기 바랍니다.
4. 성공을 축하하십시오! 최근에 공로를 세운, 봉사사업을 조직한, 기금모금 만찬이 끝난 후 자리를 정리해준, 혹은 최근에 공식적으로 상을 수여한 사람들을 치하하는 말과 함께 회의나 행사를 종료하도록 하십시오.

우루과이에선 지구에 걸친 평가회와 기획회의가 끝날 때 행사를 위해 호텔과, 회의장, 장비 및 음식을 마련한 한 라이온을 위한 특별 공로 인정식을 가졌습니다. 그분은 회의 참석을 위한 열의와 효과를 증대시키고 전체 행사를 성공적으로 이끄는 데 공을 세운 것이 인정된 것입니다.

5. 음성 메시지나 e-메일을 통해 공로를 인정해주십시오. 직접 만날 수 없다는 사실이 공로를 인정하는데 방해가 되지 않도록 합니다.
6. 클럽회의나 위원회 회의에서 “마음껏 칭찬하기”를 간단한 안건으로 첨가합니다. 회원들로 하여금 그룹에 긍정적인 영향을 미친 사람에 관해 칭찬하도록 하십시오.

7. 귀하께서 인정해주려고 하는 사람이 공적인 찬사를 좋아한다면 다음 번 회의에서 그를 위해 기립박수를 유도해보시기 바랍니다. 이렇게 하면 칭찬받는 사람에겐 특별하고 기억에 남는 경험이 될 것입니다.
8. 좀 더 특별한 노력을 한 라이온을 생각해보십시오. 그 라이온과 관련해서 귀하가 감사히 여기고 있는 점, 존경하는 점, 부러운 점 등을 적은 리스트를 만들어봅니다. 그리고 나서 그 라이온에게 가서 알려주십시오! 귀하께서 발견하신 사항을 정확하게 설명하십시오. 그러면 그 사람은 그것에 대해 기분이 좋아질 것이고, 귀하도 기분이 좋아질 것입니다.

감사의 뜻을 전하는 말은 지구상에서 선을 위한 가장 큰 힘입니다!

George W. Crane

귀하의 커뮤니케이션 방식을 통해 라이온들을 인정

9. 사람들이 실천하고 있는 일들을 귀하가 인정하고 있음을 긍정적이되 비언어적인 제스처를 사용하여 알립니다. 이 같은 제스처는 국가마다 다를 수 있지만 인정을 받는 사람 혹은 팀에겐 힘을 주는 동일한 효과를 가져다 줍니다.
10. 인정 촉매자가 되십시오! 인정받아야 된다고 생각되는 사람을 발견하시면 이 같은 정보를 클럽회장, 지구총재, 혹은 적절한 지구 위원장에게 알려 개인적으로 감사의 메시지를 쓰도록 하십시오. 인정받는 사람은 특히 자랑스럽게 여길 것이며, 귀하가 인정해주도록 유도한 지도자는 마땅히 인정받을 라이온을 인정해줄 수 있는 기회를 가지게 되었음을 감사히 여길 것입니다.
11. 훌륭한 성과를 알릴 수 있도록 클럽 혹은 지구 뉴스레터를 활용합니다. 웹사이트를 이용하고 계실 경우, 정기적으로 각 회원들의 공적을 올려 다른 라이온들도 똑같이 실천하도록 격려합니다.

영국의 한 라이온 지도자는 회원들의 업적을 칭찬하기 위해 지구 뉴스레터, 클럽 웹사이트 및 라이온 잡지를 이용하도록 추천하고 있습니다. 그는 “간단한 말로 라이온의 노력을 존경하고 그에 대해 감사함을 알리는 일은 그 효과가 큼니다. 대부분의 라이온들은 보상받기를 원해서가 아니라 진정으로 봉사하고 남을 도와주기를 원하기 때문에 그렇게 실천하는 것입니다. 라이온으로서 우리는 우리보다 불행한 사람들을 도와줄 때마다 보람을 느낌으로써 보상받는 것입니다.”

12. “언론의 힘”을 이용합니다. 지역사회 신문은 항상 흥미있는 기사를 찾고 있습니다. 귀하 클럽의 각 회원들이 성취한 업적에 관해 기사를 써보도록 해보십시오. 이는 효과적인 홍보가 인정활동의 일부가 될 수 있도록 하는 한 가지 방법입니다.
13. 각 개인의 훌륭한 성과에 대한 보기와 기사를 알리는 차트와 포스터를 제작합니다. 회의장이나 행사장에서 전시하십시오.

14. 귀하께서 인정해드리고자 하는 사람의 가족에게 서한이나 카드를 발송하여 그의 훌륭한 업적과 라이온 및 지역사회에 미친 영향을 설명하십시오. 맺음말로 “우리는 _____씨를 매우 자랑스럽게 생각하며 여러분들께서도 마찬가지일 것입니다.”라고 맺습니다.
15. 전체 위원회 혹은 클럽 또는 임원 전원이 공로를 인정받는 개인에게 특별한 감사의 메모, 서한, 카드를 발송하거나 전화를 해줍니다.
16. 탁월한 공로를 인정하기 위해서는 글로 쓴 커뮤니케이션 내용에 아주 특별한 단어를 사용합니다.

좋은 말들

메모나 서한 혹은 말로써 한 개인의 업적을 말할 때 적절한 단어를 찾는 일은 쉽지 않습니다. 다음은 도움이 될 수 있는 단어 목록입니다.	
정확한	융통성있는
빈틈없는	야심찬
감사할줄 아는	주의력이 있는
능력이 있는	관심을 가져주는
걱정해주는	양심있는
사려깊은	건설적인
협력적인	창의성있는
도전할줄 아는	단호한
헌신적인	생각이 깊은
의지할 수 있는	결심이 굳은
솔직한	효과적인
능률적인	정력이 넘치는
공정한	힘이 있는
미래를내다볼줄 아는	곧은
허심탄회한	친근한
유머감각이 있는	존경할만한
독립적인	천재적인
혁신적인	지적인
친절한	논리정연한
신중한	객관적인
개방적인	낙관적인
조직적인	독창적인
활달한	설득력이 있는
현실적인	정확한
전문가다운	믿음직한
박식한	잘 응해주는
자신감 넘치는	민감한
사교적인	꾸준한
철저한	참을성 있는
의지가 있는	현명한

- 17.회원이 근무하는 직장으로 특별한 인정을 알리는 팩스를 송부합니다. 그러면 그날 회원의 하루는 빛날 것이며 동료들에게도 알려지면서 자랑거리가 될 수 있을 것입니다.
- 18.귀하가 인정해주는 회원이 인터넷을 쓰고 있다면 e-카드를 보내줍니다.
www.lionsclubs.org와 같은 많은 웹사이트가 무료로 이 같은 서비스를 제공하고 있습니다. 귀하께서 시간을 내어 그들의 공로를 인정해주었다는 사실을 알면 아주 멋진 선물이 될 것입니다.

“나는 기분좋은 칭찬 한마디로 두 달을 살 수 있다!”

Mark Twain

라이온들에게 기회를 제공하여 그들의 공로를 인정...

- 19.사람들의 재능과 기술을 연마할 수 있도록 이들과 함께 협력합니다. 특별회의나 연수회 혹은 지도력 세미나에 참가하도록 해줌으로써 회원들의 노력을 인정해줍니다. 이렇게 하면 그들의 잠재력을 인정해주는 일이 될 뿐만 아니라, 이들이 앞으로 성공적인 사람이 될 수 있도록 준비시켜주는 것이 되기도 합니다.
- 20.사람들이 무엇을 생각하고 있는지를 물어봅니다.귀하께서 당면하고 있는 사업, 활동 혹은 결정사항에 대한 그들의 아이디어와 의견을 물어봄으로써 성공적인 성과를 인정해줍니다. 다른 회원들이 흥미를 가질 수 있거나 회의가 좀 더 활발히 진행될 수 있도록 할 수 있는 토론주제에 대한 제안사항이 있는가를 물어봅니다. 전달하는 메시지는 “여러분들의 의견은 제게 중요합니다... 여러분들은 제게 소중한 분들이십니다”가 될 것입니다.

“자신이 일어서고 싶으면 다른 사람들도 일으켜 세우라.”

Booker T. Washington

책임사항을 부여함으로써 라이온들을 인정...

- 21.성취한 사람들로 하여금 더 큰 임무를 위해 노력할 수 있는 혹은 다른 라이온들도 동일한 일을 수행할 수 있도록 도와줄 수 있는 기회를 제공합니다. 다른 라이온들의 멘토가 되도록 함으로써 그들의 노력을 인정해줍니다.
- 22.귀하가 참석할 수 없는 회의나 행사에 대신 참석하도록 부탁함으로써 그들을 인정해줍니다. 그러면 그들은 귀하가 그들을 신임하고 있다는 사실을 감사히 여길 것이며 좀 더 많은 임무를 기꺼이 받아들이는 것입니다.

솔선수범함으로써 라이온들을 인정...

- 23.항상 “수고하셨습니다”라는 카드를 많이 준비하여 임무를 성공적으로 마쳤을 때마다 이를 인정해줄 수 있도록 하십시오. 가능한 한 카드를 많이 활용하십시오.

미국의 한 라이온 지도자분이 쓰신 글입니다: “저는 여행할 때마다 그리고 회의나 특별한 라이온스 행사에 참가할 때마다 문구류나 카드를 항상 지니고 다닙니다. 언제 어디서 라이오니즘을 성공적으로 빛낸 라이온, 라이오네스, 레오들의 공로를 인정해줄 기회가 있을지 모르는 법입니다.

공로를 인정받을 사람을 위해 몇 자 글을 적는 것은 아주 쉬운 일이며 많은 시간이 소요되는 것도 아닙니다. 몇 년 동안 이 같은 방법을 사용하였는데 나도 눈물이 나올 때가 있었고 인정을 받은 사람도 갑자기 특별해진 자신을 발견하고 눈물을 흘렸던 적도 있었습니다.”

24. 인간적으로 동료 라이온들을 파악합니다. 이들에게 중요한 것들이 무엇인가를 찾아냅니다. 취미나, 좋아하는 스포츠, 휴가, 가족 등과 같은 것들을 물어봅니다. 이는 그들이 귀하를 위해 무엇을 해줄 수 있을 것인가보다는 귀하가 그들에게 관심을 갖고 있음을 보여주는 것입니다. 이는 가장 기본적인 수준의 인정입니다.
25. 약정보다는 장점에 초점을 맞춥니다. “80/20 법칙: 귀하가 갖고 있는 시간의 80%는 무엇이 제대로 되어 가고 있는가에 소비하고, 20%는 잘못된 것을 고치는데 소비하십시오.
26. 귀하께서 정기적으로 접촉하고 있는 모든 라이온들에 관한 리스트를 만드십시오. 목록을 검토하면서 각 라이온들에게 귀하가 마지막으로 칭찬을 해준 시기가 언제 인지, 무엇 때문에 인정해주었는지를 확인해보시기 바랍니다. 대부분 마지막으로 칭찬해준 적이 언제였는지를 기억하셔야 합니다. 기억이 나지 않는다면 귀하께서 충분히 인정하고 칭찬해주고 계시지 않는 것입니다!
27. 일을 제대로 하고 있는 사람을 찾아내십시오! 클럽회의나 기타 라이온 행사에 참석하실 때마다 일을 제대로 하고 있는 사람을 “찾아내어” 칭찬해주시요. 시간이 감에 따라 귀하께서 라이온들이 실천하고 있는 좋은 일에 자연스럽게 초점을 맞추려는 경향을 갖고 있음을 발견하시게 될 것입니다.

미국의 한 라이온은 세미나 혹은 행사가 끝날 때마다 특정 라이온들에게 특별한 공로인정 리본을 수여하는 습관을 갖고 있습니다. 리본을 수여할 때마다, 또 하나의 리본을 수여받는 사람에게 주어 훌륭한 성과를 올린 또 다른 라이온을 찾아내어 그에게 수여해줄 것을 부탁하고 있다고 합니다.

28. 진상을 점검하십시오! 칭찬을 하시기 전에 확실히 칭찬할만한 사람인가를 확인하십시오. 올바르게 못한 인정보다 더 나쁜 것은 특히 다른 사람들이 보기에 자질이 없는 사람을 인정해주거나 혹은 잘못 인정되고 있다고 여겨질 때입니다.

간단한 선물을 통해 라이온들을 인정...

29. 귀하 자신만의 “인정 증서”를 수여하십시오. 성과는 좋으나 국제본부의 공식 인정 프로그램 기준에 적용되지 않을 경우 클럽이 나름대로 증서를 만들어 특별봉사나 기타 공로를 인정할 수 있도록 하시기 바랍니다.
30. 여러가지 “인정 스티커”를 만들어 라이온들에게 감사의 표시로 비공식적으로 수여할 수 있습니다.

31. 커피 머그잔의 위력을 간과하지 마십시오. 머그잔은 훌륭한 인정 선물이 될 뿐만 아니라 받는 사람은 거의 매일 이를 사용하게 될 것입니다.

한 유럽 출신의 라이온 지도자는 그들 문화권의 사람들은 “말이 없다”고 설명합니다. 이들은 감사함을 말로 표현하기를 다소 꺼려한다고 합니다. 그러나 이들은 인정의 중요성을 이해하고 자원봉사자들의 사심없는 봉사에 대해 꽃이나 캔디 혹은 기타 감사나 인정을 표하는 상징물을 보낸다고 합니다.

32. 인정 선물로 일일수첩이나 메모장을 선물해보십시오. 이렇게 하면 인정을 받는 사람에게 좋은 서비스를 하게 되는 것 뿐만 아니라 이들도 귀하께서 그들의 노력을 인정해주었음을 매일 기억하게 해줄 것입니다.

33. 성공리에 완수된 일에 대해 감사함 혹은 축하를 표현하는 메시지가 새겨진 볼펜이나 노트와 같이 작은 성과에 대해 상을 줄 수 있습니다.

34. 국제본부 웹사이트의 클럽용품부 섹션으로 들어가 보거나 동기부여용 혹은 인정선물을 보여주는 여러 카달로그중의 하나로 들어가 간단한 아이템을 구입하여 필요할 때마다 손쉽게 공로를 인정할 때 수여해보십시오.

35. 확실한 공로자를 간과하지 마십시오. 회원 혹은 비라이온 협력자를 점심 혹은 저녁식사를 통해 감사를 표하십시오.

36. “당신은 훌륭한 라이온입니다”라는 메시지가 새겨진 종이에 포장된 캔디 혹은 기타 과자 등을 주문합니다. 이것들은 대개 가격이 비싸지 않고 인정을 받을만한, 매일 실천되는 작은 활동들을 인정할 때 사용할 수 있는 좋은 방법입니다.

37. 다른 사람들의 공로를 인정할 때 귀하의 취미를 이용하십시오. 예를 들어 쿠키나 빵 굽기를 좋아한다면 특정 사업을 실천한 개인 혹은 단체에 쿠키 등을 선물하여 노고를 인정해줍니다. 말이 전달되어 나가는 데는 시간이 오래 걸리지 않습니다: “_____로부터 쿠키를 선물받으셨다면, 귀하께서 뭔가 좋은 일을 하셨다는 사실을 아실 것입니다.”

“모든 사람들은 “내가 중요한 사람임을 느끼게 해주세요”라는 보이지 않는 싸인을 목에 걸고 다닌다.

Mary Kay Ash

38. 하찮은 바나나라도 감사를 표시하는 일을 두려워하지 마십시오! (예문 참조.)

Foxboro Company라는 회사는 창립 초기에 회사의 생존을 위해서 첨단기술을 필요로 하고 있었습니다.

어느날 저녁, 한 과학자가 작동이 되고 있는 샘플을 들고 사장실로 급히 들어왔습니다. 이것은 그 회사가 생존을 위해 필요했던 바로 그것이었습니다.

그 해결책의 정확성에 놀란 그 사장은 어떻게 상을 줄 것인가를 고민하다가 책상 서랍을 뒤져 뭔가를 찾더니 그것을 과학자에게 “받으시오!”하고 건네는 것이었습니다.

그의 손엔 바나나가 들려 있었는데 이것은 당장 그가 찾아낼 수 있었던 유일한 상이었습니다.

이 때부터 Foxboro 회사에선 과학적인 성과에 대해 최고의 상으로 조그만 “황금색 바나나” 편이 수여되어 오고 있다고 합니다.

39. 어떤 사람의 공로를 인정할 때 좋아하는 주제나 작가가 쓴 두꺼운 표지의 안쪽에 귀하 자신이 개인적으로 공로를 인정해주는 메모와 함께 증정합니다. 이를 받은 사람은 이 책을 열어볼 때마다 귀하가 표시한 감사의 메시지를 기억하게 될 것입니다.
40. 선물을 고를 때엔 클럽회원들의 가족을 기억합니다. 어떤 상이 적절한가를 선정하실 때 가족들을 기억하시면서 배우자, 자녀, 손주들 및 부모님들을 포함시키십시오.
41. 인정을 해주고 싶은 회원의 이름으로 국제재단이나 라이온들이 스폰서하는 활동을 위해 기탁금을 기탁합니다. 예를 들어 국제재단 기부회원이나 혹은 아주 특별한 영예인 멜빈 존스 헬로우쉽 기탁금을 기탁할 수 있습니다.
42. 많은 사람들이 명함을 갖고 있지 않습니다. 라이온스 로고를 새겨 라이온들이 달성한 성과를 인정해주시요. 카드를 나눠줄 때마다 그들이 이룩한 일을 자랑스럽게 여길 것입니다.
43. “생명을 구해준” 라이온에게 승용차나 화재시 필요한 비상용품 세트 혹은 구급용품 세트를 선물하여 그 공로를 인정합니다. 이 같은 선물은 공로인정을 받는 사람이 귀하께 정말 생명의 은인처럼 중요한 사람임을 보여주는 것입니다.
44. 업무에 도움이 될 수 있는 메모지함, 펜, 탁상용 알람시계, 소형 녹음기 혹은 전화 카드와 같은 작은 선물을 선물합니다.

서로 다른 역할을 맡고 있는 라이온들을 인정...

45. 남을 칭찬한다는 것은 반드시 윗사람이 아랫사람을 인정하는 방식만은 아닙니다. 지도자들도 인정을 받을 필요가 있습니다. 그러나 너무도 흔히 칭찬은 보고를 받는 사람인 지도자 혹은 감독자가 보고를 하는 사람에게 하는 것으로 알고 있습니다. 사실은 우리 모두가 긍정적인 강화요법을 필요로 합니다. 이제부터 귀하의 라이온 지도자가 일을 훌륭히 처리하고 있다고 여기신다면 그 같은 사실을 그 지도자가 알도록 하십시오.

**지도자가 받을 수 있는 최상의 찬사는 바로 자신을 위해
일하고 있는 아랫사람들로부터의 찬사이다.**

James L. Barksdale

46. 한 프로젝트를 위해 귀하와 함께 협력하고 있는 동료의 노고를 얼마나 자주 인정해주고 계십니까? 함께 짐을 지고 있는 사람들에게 감사를 표하시지 않겠습니까? 귀하의 클럽과 지구 혹은 귀하의 모습을 멋지게 보여주고 있는 사람들에게 감사를 표하시지 않겠습니까?

**“열 가지 지혜중 아홉가지 지혜는 감사할 줄 아는 것이
다. 시간이 있을 때 감사해야 할 사람을 찾아 그 손을
꼭 잡아주라.”**

Dale Dauten

47. 지도자로 임명되거나 선출되진 않았지만 지도자다운 역할을 보여준 사람을 격려해 주십시오. 다른 사람들을 이끌어주고 길을 안내한 상징물로 램프나 랜턴 혹은 홀래쉬라이트를 선물하십시오.

48. “꾸준한 일꾼들”을 잊지 마십시오. 대부분의 관심을 한 가지 성과에만 두지 않도록 하십시오. 클럽 유지를 위해 특히 오랫동안 꾸준히 노력하고 있는 다수 라이온들을 기억하십시오. 이는 그들의 노력이 인정되고 있음을 알리는 일 뿐만 아니라, 다른 회원들도 지속적으로 봉사하도록 해주는 촉진제 역할을 하게 될 것입니다.

독특한 방법으로 라이온들의 공로를 인정...

49. 다양한 방법을 통해 공로를 인정해주십시오. 항상 똑같은 방식으로 인정하는 습관을 갖지 마십시오. 다양하게 말로써 공로를 인정하거나, 글을 통해, 상이나 선물을 통해 다양화하십시오. 인정하는 활동이 좀 더 기억에 남고 흥미있게 만들 수 있습니다.

50. 훌륭한 성과에 대해 “유형의” 상을 제공한다면 선택의 여지를 제공하십시오. 모든 사람들이 영화관람 티켓을 고맙게 여기는 것은 아니며, 어떤 사람들은 인쇄된 티셔츠나 야구모자를 착용하지 않을 수도 있습니다.

51. 귀하의 성공을 여럿이 함께 나누십시오! 귀하께서 완수하신 사항을 인정받으실 때 귀하의 성공을 위해 함께 노력한 다른 라이온들의 노고도 인정하십시오.

52. 특별행사나 특별한 사람들의 모습을 기록할 수 있도록 카메라를 소지하고 다니십시오. 모든 사람들이 볼 수 있는 곳에 사진을 전시하고 시간이 지나면 모든 사람이 나중에 다시 볼 수 있도록 앨범에 넣어 간직합니다.

53. 회의나 행사 때 벨을 지참합니다. 성취된 사항이 발표될 때마다 혹은 누군가 칭찬받을 만한 사항을 실천하거나 말할 때 이를 기리는 의미로 벨을 울리십시오.

54. 공로를 세운 사람들의 이름을 기려줍니다. 주요 성과가 세워졌으나 공식 인정이 이루어지지 않을 때 귀하가 인정해주는 회원을 위해 명칭을 붙여줍니다. 예를 들면 “○○○ 라이온 골프대회”, 혹은 “○○○ 라이온 가을 청소 캠페인”과 같은 것들을 수 있습니다.

55.“시간이라는 선물”을 줌으로써 회원들이 자신의 소중한 시간을 소요하여 헌신한 점을 인정해주시요. 다음과 같은 서비스를 제공하는 사람들이 있는가를 알아보고 (아니면 현지 레오들에게 물어봄) 이 같은 서비스를 제공받을 수 있는 선물권 혹은 쿠폰을 수여합니다:

- o 집안청소
- o 택시 혹은 교통수단 제공
- o 세차
- o 선물포장
- o 아기 보기
- o 잔디 깎기
- o 애완동물 산책 시키기
- o 빨래 혹은 청소
- o 저녁 짓기

56.공로인정을 개인적인 차원에서 해주십시오. 사람들의 뜻 깊은 날이 언제인가를 알아내십시오. 생일, 기념일 혹은 기타 특별한 날을 찾아 축하해주십시오.

57.회원들이 스타가 된 듯한 기분이 들도록 해주십시오! 스타핀, 증서 혹은 스티커를 이용하여 훌륭한 성과를 인정해주시요.

58.모든 회의와 행사 때 인정 박스를 전시하십시오. 카드나 메모지, 스티커 등으로 박스를 채우시기 바랍니다.회원들이 동료 라이온들의 업적을 인정할 수 있도록 박스 안에 있는 물품을 이용하도록 합니다. 귀하 자신이 자주 박스를 이용해봄으로써 본보기가 되어 줍니다.

59.명성의 기념벽을 마련하십시오. 모든 종류의 사진, 증서, 라이온 활동에 관한 신문 기사 오린 것, 감사의 메모 등을 모든 회의 때 전시하십시오. 그리고 회원들에게도 자신이 공헌한 내용을 회의가 개최될 때 스스로 전시할 수 있도록 격려하시기 바랍니다.

인도의 라이온들은 병원, 진료소 혹은 학교 등지에서 주요 봉사활동을 펼쳤을 경우 그들 이름을 상패나 혹은 인정벽에 새겨넣음으로써 그 공로를 인정받을 수 있다고 합니다.

60.개인의 공로에 감사를 표하는 배너를 제작하여 특별 행사 때 전시함으로써 특별한 공헌을 인정해줍니다. 교체할 수 있는 옥외 싸인이 설치된 장소에서 회의를 갖거나 행사가 있을 경우 모든 사람들이 볼 수 있도록 메시지를 전시합니다.

61.“릴레이용” 상을 마련합니다. 클럽이나 위원회에 특별한 의미를 줄 수 있는 조그만 트로피나 유머러스한 아이템이면 됩니다. 칭찬해주고 싶은 사람에게 이를 수여하고, 최초로 이를 수여받은 사람은 다음 번 회의 때 이를 칭찬해주고 싶은 다른 라이온에게 넘겨주도록 합니다. 그러면 귀하께서 클럽 내에서 자연스럽게 인정에 대한 사고방식을 갖게 해줄 것이며 회원들은 동료 회원들을 칭찬해주고 싶은 재미있는 것들을 생각하게 해줄 것입니다.

62. 유니폼을 활용합니다! 많은 스포츠팀들은 특별한 선수의 유니폼을 회수해서 활용합니다. 라이온스 조끼, 셔츠 혹은 자켓에 이름을 수놓아 인정하고 싶은 사람에게 이를 수여합니다. 이를 받는 사람은 재미있다고 여길 것이지만 이 같은 재미있는 상을 마련하느라고 애쓴 귀하의 노력을 감사히 여길 것입니다.
63. 공로를 세운 사람을 기리는 기념일을 정합니다. 특정한 날을 “○○○씨의 날”이라고 선언하여 특별한 사람의 공로를 인정해줍니다. 회의나 특별행사가 있을 때 병행하여 인정받는 사람이 누구인가를 발표하고 증서와 함께 기념일을 선포해줍니다.
64. 여러 사람들에게 소개합니다! 귀하 클럽을 방문하는 지구총재, 시장 혹은 기타 라이온이나 지역사회 지도자에게 칭찬받을 라이온을 소개할 수 있도록 모든 기회를 활용합니다. 이렇게 하면 “당신은 중요한 사람이라서... 사람들이 당신을 만나볼 수 있기를 원합니다”라는 메시지를 전달해주는 것과 같을 것입니다.
65. 칭찬받을 사람을 인정해줄 수 있는 주제별 상을 마련합니다. 예를 들면 단 한번에 대부분의 임무를 한꺼번에 처리해버린 라이온을 위해 “재주꾼”상, 혹은 클럽을 위해 많은 것을 조용히 완수한 라이온을 위해 “침묵은 금”상과 같은 상을 둘 수 있습니다.
66. 팀워크를 최우선 과제로 간주합니다. 스포츠팀은 흔히 팀의 성공을 위해 직접적으로 공헌한 선수를 위해 “게임볼”상을 수여합니다. 팀 프로젝트를 처리한 혹은 특별한 영향을 미친 사람을 “MVP”로 인정해주기 위해 팀 멤버 전원이 볼이나 조끼 혹은 모자와 같은 물건에 싸인을 해서 수여합니다.
67. 모든 클럽 혹은 지구회의나 행사 때 큰 “보물상자”를 마련합니다. 이 보물상자에 모자, 커피 머그잔, 영화 관람 티켓, 식당 식권 등으로 채워놓습니다. 라이온이 임무를 멋지게 수행하였음을 특별히 칭찬해야 할 때 그 라이온으로 하여금 직접 보물상자를 열어 원하는 선물을 선택하도록 합니다.
68. “멋진 하루를 장식한” 라이온들에게 밝은 햇살의 상징물을 수여합니다. 반짝이는 단추나, 입체적인 스티커 혹은 밝은 색의 오렌지 볼을 사용합니다. 그리고 이 같은 밝은 햇살을 똑같이 다른 라이온들에게도 전파시키도록 권합니다.
69. 임무나 프로젝트를 위해 유머를 더해준 라이온의 공로를 인정해줍니다. 라이온이 클럽을 위해 선사하였던 즐거움을 상징하는 웃음소리가 녹음된 혹은 우스개 노래가 녹음된 장남감 혹은 선물을 찾아보도록 합니다.
70. 발휘된 창의력에 상을 줍니다. 클럽을 위해 신선하고 새로운 아이디어를 가져다준 사람들의 공로를 인정할 수 있는 상징물인 신선한 꽃이나 양초를 활용합니다.

최종 의견

기타 다른 형태의 기술과 마찬가지로, 인정의 기술은 많은 테크닉과, 도구, 색채와 감촉, 및 스타일을 망라하고 있습니다. 각 개인에 대한 인정은 특정 예술가의 독특한 스타일처럼 독특합니다. 그러므로 귀하의 기술과 상상력을 이용하여 다양한 방법을 통해 다른 사람들의 공로를 인정해주고 칭찬해줄 수 있도록 합니다.

아마 귀하께선 이것이 다른 많은 일로 시간에 쫓기고 있는 귀하께 너무나 큰 짐처럼 들린다고 생각하실지도 모릅니다. 아무것도 하지 않으시기 전에, 간단한 “감사합니다”라는 말이나 개인적인 메모가 과거에 귀하께 얼마나 많은 의미를 주었던가를 한번 생각해보십시오.

귀하께서 모범이 됨으로써 다른 사람들에게 전달되는 힘을 생각해보십시오. 귀하께서 다른 사람을 칭찬해주고 또 그로 하여금 다른 사람을 인정하고 칭찬해주도록 권하신다면 귀하의 노력은 이미 배가 된 것입니다.

귀하께선 “남을 비판할 때 조심하고, 칭찬하는데 인색하지 않으며 모든 문제를 건설적인 방향으로 추진한다”라는 라이온스 윤리강령을 실천하셔야 합니다.

비록 남의 공로를 인정해주는 일이 빈번하지 않더라도, 모든 칭찬은 연못에 조약돌을 던지는 효과와 같습니다. 이 작은 조약돌을 던져 퍼지는 물결은 널리 퍼져나가 많은 사람들의 삶을 감동시킬 것입니다.

귀하의 라이온 위치 혹은 직책이 어떠한든 상관이 없음을 기억하십시오. 귀하는 인정 받을만큼 소중하신 분이며 귀하 또한 다른 사람을 인정하는 일을 습관처럼 실천하시기 바랍니다. 창의력을 발휘하여 실천하신다면 귀하께서도 인정의 기술을 마스터하실 수 있습니다.

이번 주에 시작하십시오...

훌륭한 업적을 성취한 사람으로 **누구를** 인정해줄 수 있습니까?

어떤 창의적인 방법을 사용하실 것입니까?

해당 인정내용은 각 라이온과 **어떻게** 연결시킬 것입니까?



LIONS CLUBS INTERNATIONAL
300 W 22ND ST
OAK BROOK, IL 60523
www.lionsclubs.org

LDSP 003 KO