

LUKU I PALVELU

A. ESITTELY

1. **Sitoudumme palvelulle.** Yksittäiset vapaaehtoiset lions- ja leoklubeissa haluavat vastata humanitaarisiin tarpeisiin toteuttamalla käytännön palvelutyötä ja parantamalla heidän paikkakuntiansa asukkaiden oloja. Kaikkien lions- ja leoklubien, piirien, moninkertaispiirien ja lionien hallinnoimien yksiköiden/säätiöiden kautta vapaaehtoiset tekevät työtä, jonka kautta pystymme mahdollisesti edistämään maailmanlaajuisia kehitysaloitteita ja vastaamaan joihinkin ihmiskuntaa uhkaaviin suurimpiin ongelmiin. Tämän vuoksi Lions Clubs International on sitoutunut tukemaan lioneita ja leoja, jotta he pystyvät vastaamaan maailmanlaajuisiin haasteisiin. Tämä saavutetaan kehittämällä ja tukemalla strategisia, monipuolisia ja mitattavissa olevia palvelumahdollisuuksia.
2. **Näkemyksemme.** Olla maailmanlaajuisesti johtavassa asemassa yhteisö- ja humanitaarisessa palvelussa.
3. **Näkemys tehtävästämme.** Mahdollistaa vapaaehtoisten palvelutyö paikkakunnillaan, vastata humanitaarisiin tarpeisiin, rohkaista rauhaan ja edistää kansainvälistä yhteisymmärrystä lionsklubien välityksellä.

B. MÄÄRITELMÄT

1. **Palvelurakenne.** Palvelun yleisrakenne koostuu palvelualueista, joiden puitteissa järjestö keskittää resurssit laajentamaan palvelua ja vahvistamaan sen vaikutusta.
2. **Palvelualueista.** Palvelualueista, jossa on määritelty tavoitteet ja tarkat strategiat näiden tavoitteiden saavuttamiseksi. Palvelualueita ovat mm. tunnusomaiset palveluprojektit, LCIF-apurahat, tiedottaminen ja strategiset kumppanuussuhteet, jotka vahvistavat palvelumme vaikutusta.
3. **Tunnusomaiset palveluprojektit.** LCI:n kehittämiä ja tukemia organisoituja aktiviteetteja lions- ja leoklubeille, piireille, moninkertaispiireille ja lionien hallitsemille yksiköille/säätiöille, jotka auttavat saavuttamaan tietyn palvelualueen tavoitteet.
4. **Otettava huomioon palveluprojekteissa.** Kaikkiin tunnusomaisiin palveluprojekteihin riippumatta siitä millä alueella ne ovat, tulisi kuulua nuorten ottaminen mukaan ja heidän auttaminen.
5. **Projektit.** Aktiviteetit, joilla vastataan paikkakunnan tarpeisiin kuten lions- ja leoklubit ovat ne määritelleet ja paikallinen klubi on kehittänyt niitä sen omien resurssien ja asiantuntemuksen mukaisesti. Projekteja tuetaan itsenäisesti ilman LCI:ta.

C. PALVELURAKENNE

1. Palvelurakenteeseen kuuluvat seuraavat palvelualueet:
 - a. Diabetes
 - b. Ympäristö
 - c. Näkökyky
 - d. Lapsuusiän syöpä
 - e. Nälän helpottaminen
2. **Lapset ja nuoriso.** Näille osa-alueille kehitetään ohjelmat, jotka tulevat auttamaan lapsia ja nuorisoa sekä ottamaan heidät mukaan toimintaan.
3. **Palvelualueet.** Tietoa liittyen kunkin palvelualueen ja tunnusomaisten palveluprojektien määrittelyihin tavoitteisiin löytyy ”Palvelurakenteen oppaasta.”
4. **Ajanjakso.** Palvelurakenne ja palvelualueet tullaan tarkistamaan aikaisintaan viiden vuoden kuluttua mutta vähintään kymmenen vuoden kuluessa siitä kun ne käynnistetään heinäkuussa 2017.

D. TUNNUSOMAISTEN PALVELUPROJEKTtien ARVIOINNIT

1. **Ajanjakso.** Kaikki LCI:n tunnusomaiset palveluprojektit tulee arvioida aikaisintaan kahden vuoden kuluttua ja enintään kolmen vuoden kuluttua niiden käynnistämisestä ja sen jälkeen niitä tulee arvioida tarpeen mukaan kuten palveluaktiviteettien toimikunta ohjaa.
2. **Otettava huomioon.** Arviointien ja niiden seurauksena hallitukselle annettujen suositusten tulisi ottaa huomioon seuraavat asiat:
 - a. Montako klubia, piiriä ja moninkertaispiiriä osallistuu maassa, vaalipiirin alueella ja maailmanlaajuisesti;
 - b. Miten edistytään asetettujen tavoitteiden saavuttamisessa;
 - c. Varsinaiset tuotot sijoituksista klubeille, piireille, moninkertaispiireille, Lions-yksiköille/säätiöille ja LCI:lle;
 - d. Oletetut tuotot sijoituksista klubeille, piireille, moninkertaispiireille, Lions-yksiköille/säätiöille ja LCI:lle;
 - e. Jäsenkasvu liittyen toteuttamiseen;
 - f. Muiden järjestöjen aktiviteetit samalla palvelualueella; ja
 - g. Yleisön käsitys ja mielipide.

E. EHDOTUKSET UUSISTA TUNNUSOMAISISTA PALVELUPROJEKTEISTA

- 1. Tarkistava osapuoli.** Kaikki uusien tunnusomaisten palveluprojektien ehdotukset käsitellään Palveluaktiviteettien toimikunnassa hallituksen kokousten aikana.
- 2. Otettava huomioon.** Käsiteltävien ehdotusten ja käsittelyä seuraavien suositusten tulisi ottaa huomioon mm. seuraavat asiat:
 - a. Ehdotus sopii yhteen LCI Forwardin ja palvelurakenteen kanssa;
 - b. Ehdotus voidaan toistaa eri vaalipiirien alueella;
 - c. Resurssit (henkilökunta, talous, jne.) ja aika, joka tarvitaan toteuttamiseen ja käynnistämiseen;
 - d. Muiden järjestöjen aktiviteetit samalla palvelualueella; ja
 - e. Potentiaali kasvattaa lahjoitusten määrää ja saatavia jäsenmaksuja.
- 3. Ajanjakso.** Ehdotukset, jotka Palveluaktiviteettien toimikunta suosittelee hallitukselle hyväksyttäväksi, toteutetaan aluksi kahden vuoden mittaisina pilottiprojekteina. Sen jälkeen ne tarkistetaan uudelleen ennen kuin ne hyväksytään virallisiksi LCI:n tukemiksi tunnusomaisiksi palveluprojekteiksi.