



Utmärkelse för nöjda medlemmar

En klubb som tillgodoser eller överträffar medlemmarnas förväntningar har nöjda medlemmar och behåller fler medlemmar. Nöjda medlemmar vill komma tillbaka vilket betyder att klubben kommer att fortsätta att vara välfungerande och aktiv på hemorten.

Medlemmarnas förväntningar = Klubbupplevelse ➡ Nöjda medlemmar

Utmärkelsen för nöjda medlemmar ger erkänsla till klubbar som arbetar med att tillgodose medlemmarnas intressen och som avslutar året med en nettoökning av antalet medlemmar. Klubbar kan erhålla tygmärket på två sätt:

1. Behåll nittio procent av klubbmedlemmarna från verksamhetsårets början (1 juli) till verksamhetsårets slut (30 juni). Dödsfall och transfer medräknas ej.
2. Vänd den negativa trenden. Klubbar som de senaste två åren haft en netto medlemsminskning, men som stoppat den negativa trenden under programåret per den 30 juni belönas också med en utmärkelse.

