



分会会员发展主席指南



Lions Clubs International



导言

身为分会会员发展主席，您对分会的健康、长久及能服务贵社区的能力都扮演着重要的角色。而身为贵分会全球行动团队的一员，您也有机会与贵分会的服务主席及领导发展主席，为领导发展、会员成长及服务倡议一起合作。此指南通过遵循全球会员发展措施，帮助您确保您的会员能拥有有意义、具影响力且有价值的分会体验。

您知道吗？

资料可自国际狮子会(LCI)网站下载，lionsclubs.org/MembershipChair，或与会员部门联系 membership@lionsclubs.org 订购。

分会会员发展主席

全球会员发展措施

全球会员发展措施是个创新的流程，帮助分会达到长期会员成长和保留。我们将步骤概述于下方，帮助引导您担任分会会员发展主席的职责。

建立团队：为贵分会做好准备

您的会员有许多才能和优势 — 关键在于找出会员发展三方面最具代表性的会员：

- 招募：确定并欢迎新会员
- 会员旅程：改善会员体验，使会员参与并对其会员感到满意
- 重归：欢迎曾经退会的前会员

建立愿景：建立贵分会的愿景

通过设定目标，您给您的会员努力的方向。将您的目标分解为小型、可管理的目标，并努力朝向会员发展及会员满意的里程碑前进。

建立计划：实施贵分会的成长计划

通过使您的会员参与会员成长计划和达成目标和倡议的流程之中来发展并实施您的会员成长计划。

建立成功：庆祝贵分会的会员成长

了解评估、分享、支持、表扬的流程，并视情况进行改变。

采取行动

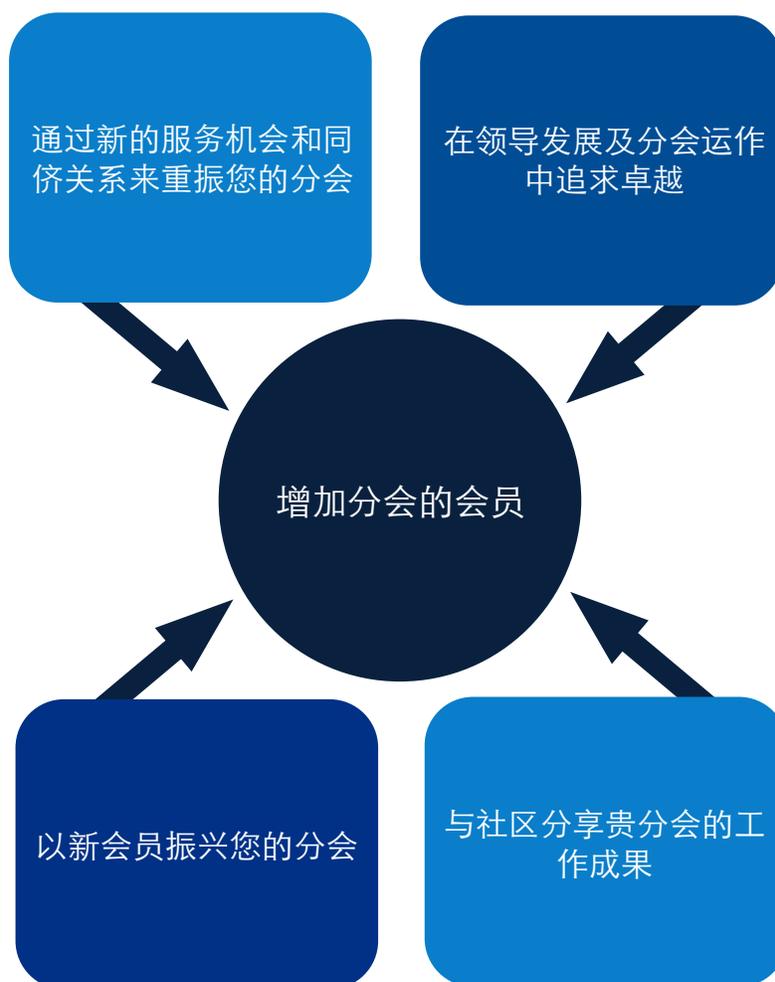
达成目标的最佳方式便是立即开始。请确保让您的会员参与，让他们能成为流程和您成功的一部分。



行动中的全球会员发展措施

作为狮友，我们自然有远见。全球发展措施就让大家有一个测试的过程来分享您的愿景、发现新的机会，并制定共同的目标。

从您和贵分会开始。考虑这些目标：





S



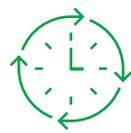
M



A



R



T

具体的
确保您的目标很清楚。

可衡量的
基准和进展应是可衡量的。

可行动的
每个目标都应是可以实现的。

实际的
目标应该具有挑战，但并非不实际。

有时限的
制定时间表来达成您的目标。

实施计划，衡量成功之余，别忘了庆祝！

只要执行此计划，您在制定清晰的愿景上的投入将是值得的。



着手开始

为您的角色做准备

在您开始前，花点时间了解您的新角色并做好准备。与您前任的分会会员发展主席联系，了解好与不好的作法。利用本指南后面的计划行事历来规划您的整个年度。最后，与您的分会秘书联系，确保您现在的电子邮件地址正确，以便接收每月来自国际狮子会的信息，其中含有能帮助您达到成功的工具和资源。

职责

分会会员发展主席通过招募新会员及为现任会员建立良好的分会体验来管理其会员发展。职责包含如下：

行动以求成功

- 共同合作，与领导主席、服务主席以及分会会长(全球行动团队的主席)一起，达成专注于领导发展、会员成长以及拓展社区服务等目标。
- 支持会员保留，建立温暖及欢迎的分会环境。让会员感到他们是服务和分会中重要的一部分。
- 发展及领导一个服务委员会，以建立和实现服务目标及行动计划。遵循全球会员发展措施的流程：
 - 建立团队
 - 建立愿景
 - 建立计划
 - 建立成功



- 鼓励分会会员邀请新会员，并帮助为所有人建立正向的分会会员体验。
- 确保提供新会员有效的讲习并与分会领导发展主席(副会长)合作。
- 参加专区、分区与区的会议和活动。
- 联系潜在会员，一知道便联系。

每位分会会员发展主席的首要任务

1. 制定会员成长计划。
2. 查阅《问就对了!》这份招募文化指南帮助贵分会做好准备,以找出并欢迎新会员。
3. 列出预期会员清单并跟进,以确保正在制作加入分会的邀请函。
4. 确保新会员获得讲习。
5. 协助建立一个正向的分会气氛。
6. 请贵分会认定潜在会员,然后重复步骤1-5。
7. 与营销沟通主席合作,在服务方案和活动中宣传分会。
8. 参与分区与区会议。
9. 与分会、分区与区内成员协作。
10. 与分会营销主席合作,建立脸书页面或利用lionsclubs.org网站上可取得的电子会所模板来建立分会网站。

衡量成功

- 进行比去年至少多一次的社区会员招募活动。
- 比上一年增加新会员的数量。
- 联系至少两位以上的前会员,询问重新加入分会的意愿。
- 与前一个狮子年度相比,增加整体会员人数。
- 保留85%的会员。
- 举办新会员讲习并鼓励新会员参加。



您身为分会会员发展主席的角色

身为会员发展主席,您将实施全球会员发展措施以重振会员发展并鼓舞现在的会员。您也应继续寻找新的方式,改善并评估贵分会的招募和会员参与策略。

以新会员振兴您的分会

支持与指导

建立您的团队

开始的最佳方式便是成立以会员发展为重点的团队，帮助您完成任务。考虑包含以下的分会成员：

- 前任会员发展主席
- 下任准会员发展主席
- 任何有兴趣于招募或会员满意的会员

此团队能帮助您将会员满意度列为优先事项，并达到贵分会的成长。将前任和未来的分会会员发展主席纳入您的团队中，确保会员发展的工作在各年度中顺利交接，并确保您了解在贵分会内可行与不可行的见解。

全球行动团队

区全球行动团队在此支持您的会员发展努力。若您对会员发展有任何问题或疑虑，此团队都是您的联系窗口，因此确保您知道这些成员是谁，并在有需求时向他们联系。

其他狮子分会

通过分享分会的全球会员发展措施最佳实务，分会也同样能受惠于其他分会。身为分会会员发展主席，您可以善用由全球行动团队所建立的支持网，迅速地提高会员满意度并达到会员成长目标。

国际狮子会

我们收集并分享最佳实务与成功故事，让我们知道如何工作使新会员感到受欢迎，并赞扬分会中长期付出的会员！请寄电子邮件至会员发展司：membership@lionsclubs.org。



招募会员

每个分会都需要会员以达成其服务目标，而招募这些会员是每个人的责任。新会员提供新的想法，新的方案和其他改善贵社区的方式。

以下为一些您可以开始进行的方式。

- 查阅《问就对了！》位于 lionsclubs.org/MembershipChair 的招募文化指南。
- 建立贵分会会员成长的计划。
- 认定分会需要新会员的原因以及分会需要的会员类型，准备贵分会的会员招募。
- 了解国际狮子会提供的不同会员类型和活动，以及思考哪些可能适用于贵分会。了解区和复合区不同会员类型的会费。
- 鼓励新会员招募并向您的分会会员宣传奖励计划。
- 确认新会员提供有效的电子邮件地址，帮助他们收到国际狮子会有用的沟通信息。
- 查阅新会员讲习指南并举办新会员讲习课程，跟进他们将收到的新会员体验电子邮件。
- 鼓励狮友参与狮子会指导活动。
- 在服务活动中促进会员发展。邀请社区成员参加有趣的活动是非常有效的招募会员工具。

您知道吗？

新会员将自国际狮子会收到关于教育、激励并鼓励参与狮子会活动的电子邮件。分享您的分会在当地所做的服务，协助成就全球狮友的整体成功。

问就对了！ 招募文化指南

此逐步指导的指南很有帮助，可于 lionsclubs.org/MembershipChair 取得，旨在帮助贵分会招募新会员，有效地管理分会的成长。虽然这个概念很简单 - 只要问一下亲朋好友和社区居民，邀请他们加入 - 本指南通过招募全球会员发展措施的四个步骤，帮助贵分会准备有效的推广计划：

1. 建立团队：为贵分会做好准备
2. 建立愿景：建立贵分会的愿景
3. 建立计划：实施贵分会的成长计划
4. 建立成功：欢迎新会员



会籍选项

当邀请会员加入贵狮子会时，应告知国际会费、计划和会籍类别，让他们能选择最适合自己情况的类别。

于 lionsclubs.org/MembershipChair 网站上可取得的会员机会传单 是个绝佳的资源，帮助您和贵分会了解我们目前的会籍类别。

拓展您的会员

分会支部是贵分会的延伸，由五位以上会员组成。这是个绝佳机会，可以扩展贵分会的会员发展并让更多任加入并参与国际狮子会 — 特别是那些因时间、距离或其他原因而无法参加会议的民众。分会支部会员计入贵分会整体会员及服务报告中。您可上 lionsclubs.org/Club-Branch 网站，了解这项扩展您分会会员的创新方式。

追踪潜在会员

使用本指南后面的会员招募活动或邀请报告以追踪参与活动的人数、潜在会员的信息及备注或后续信息。每月提交此报告给分会干部，让他们了解分会的招募工作和成就。

您知道吗？

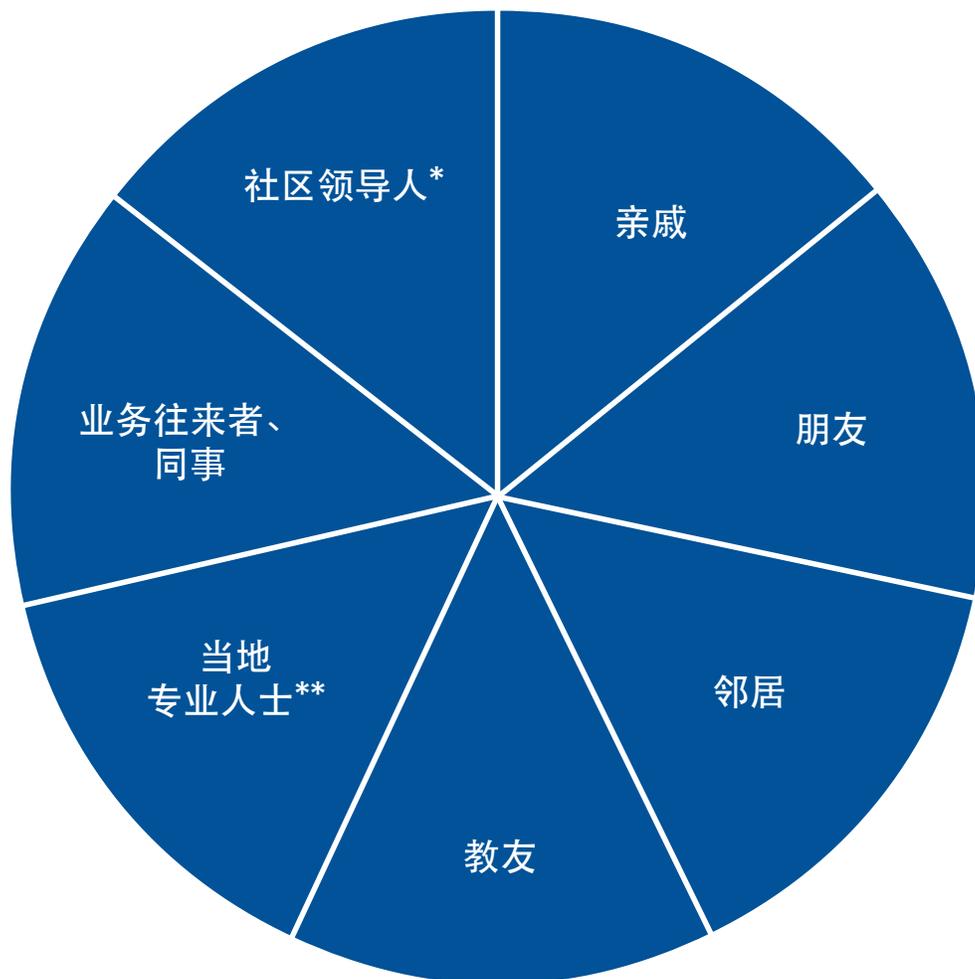
在您开始招募努力前，为贵分会做好准备至关重要，以便您准备好欢迎并保留新会员。使用《问就对了！》指南来做准备。



会员发展轮

“会员发展轮”是发展有可能被招募到贵分会会员的一个有效方法。将本页在例会上分发。对于每个轮上的类别，让一个经验丰富的狮友发问：这是谁？

例：您觉得哪位亲属会想为改善社区做出贡献？给您的会员一点时间去思考他们的选择并尽可能完整地填写一份建立狮子会联系网表格。



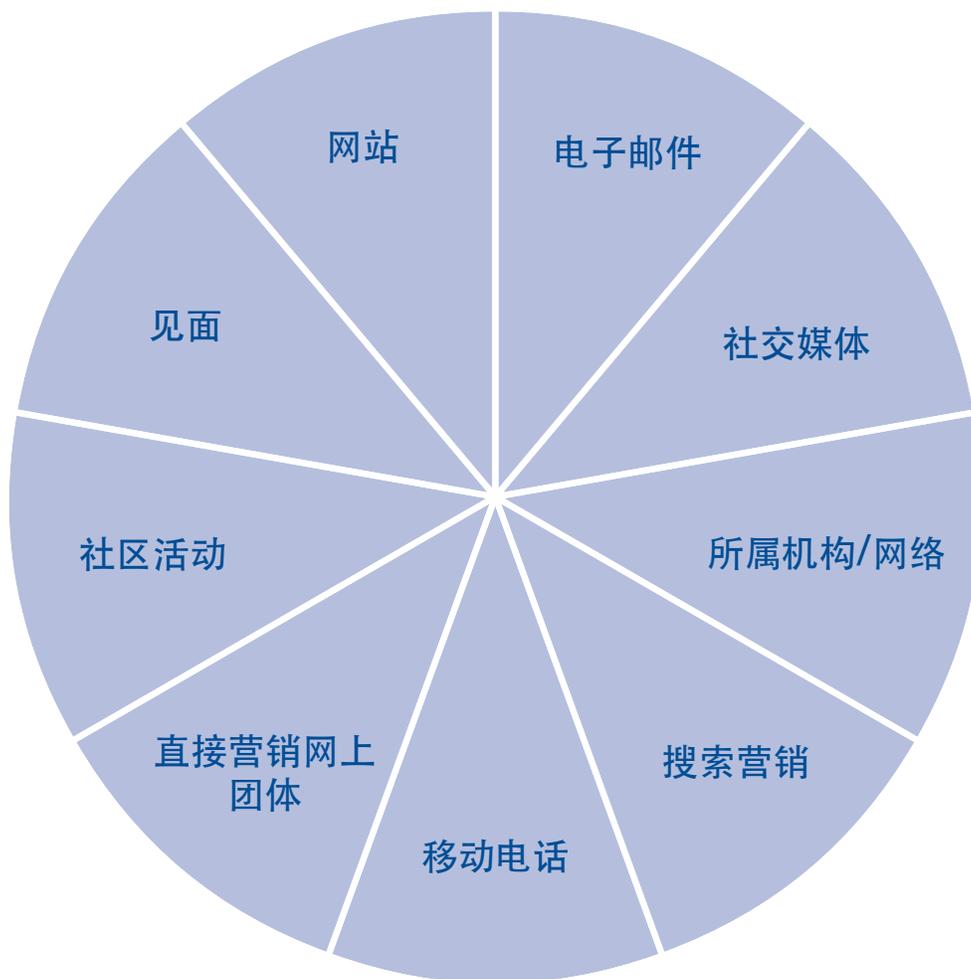
* 可能包括但不限于民选官员、校长、警察和消防首长和医院管理者。

** 可以包括但并不限于医生、会计师、牙医、律师和银行家。

请查看《问就对了！》指南中第16至22页中，如何培养招募文化的范例。

分会沟通轮

沟通轮是另一个确定和列出宣传分会活动，并使可能受邀加入贵分会的潜在会员参与之方式，在分会会议时分发本页并请您招募团队的一名成员，可以是宣传员*或外联协调员**，和贵分会一起查看轮上各类别中的互动策略。



*宣传员：电脑达人和有创造力的会员可以制作手册、发布新闻稿，并更新您的网站和社交媒体网络。

**外联协调员：应由能够充满自信地对外介绍贵分会的狮友承担此工作。请鼓励他们通过社交媒体、电子邮件以及社区活动的方式，向您的目标受众宣传国际狮子会，开始与潜在的新会员互动。

激励会员

会员满意度

为确保贵分会保持健康有活力，您必须考虑属于贵分会的体验和您会员的期望。如果您的分会会员能够感到自己对于分会活动所付出的时间具有意义，且在分会中已建立友谊，他们将长期留在分会中。这是为什么在会议和服务活动中，采用各种会员满意的策略和资源以保持会员参与是很重要的。这些工具专注于分会合作、会员士气，以及举行良好的会议，使会员参与。

下列为一些开始的方式：

- 制定一个会员满意计划，并提交给分会理事会和您的会员核准和支持。
- 协助分会干部组织《分会优质倡议》，以检视社区的需求，评估目前会员的满意度，并制定行动计划。
- 与您的分会服务委员会合作，确保服务方案对于每位会员的人道服务兴趣具有意义。
- 对积极参与的会员进行超过期待问卷调查，确定您的优势和挑战来改善目前分会会员发展。
- 向贵分会宣传会员发展奖计划，表扬会员的努力和成就。

请记住，正向的会员体验是留住会员的根基。

⇒ 您知道吗？

网上有许多工具和资源。请查阅 lionsclubs.org/MembershipChair 网页，其中可取得几个不同的会员满意资源，以找到最适合贵分会的资源。

新会员检查单

利用以下的新会员检查单来确保新会员感到受分会欢迎且感到有价值。

- 我是否已将他们介绍给分会中的每个人？
- 我是否已鼓励他们参与分会活动？
- 我是否已提供新会员讲习？

会员满意指南

会员满意指南，位于 lionsclubs.org/MembershipChair 网站上，连同指南中引用的下列资源，有助于您确保会员在贵分会中有良好的体验：

- [超过期望](#)
- [新会员讲习](#)
- [狮子会指导活动](#)
- [社区需求评估](#)

会员满意度报告

请使用在本指南后面的会员满意度报告，以追踪您为会员满意度所进行的步骤。每月向分会干部提交此报告，让他们能看见您的进度。



奖励与表扬

国际狮子会提供会员奖项和表扬机会，强调狮友和分会的成就。因此，请务必与您的狮友分享这些机会，鼓励他们邀请新会员并使现在的会员高兴。

- 推荐狮友证书：凡推荐新狮友的会员将于狮子年度内收到我们总会长签名的推荐狮友证书。
- 会员钥奖：邀请两名新会员就赢得第一次的会员钥奖，最高有17种钥奖。
- 会员满意奖：分会于在一个年度内维持其90%的会员，或逆转长期会员流失情形，可获得满意旗帜布章奖。
- 年纹奖：自10年开始，每5年递增，狮友将收到年纹徽章以表扬其长期服务。

最后，您的国际总会长可能会采取特别倡议。请确保您留在国际狮子会的电子邮件地址正确，以获取这些倡议的最新信息。



会员招募活动或邀请报告

分会名称: _____ 活动日期: _____

活动类型: 会议 服务方案 募款活动 会员发展活动 邀请会员

其他: _____

说明: _____

参加者 (如果适用)

狮友人数: _____ 非狮友人数: _____ 总参加人数: _____

潜在会员

姓名: _____ 电话: _____

电子邮件: _____

备注/后续追踪: _____

姓名: _____ 电话: _____

电子邮件: _____

备注/后续追踪: _____

姓名: _____ 电话: _____

电子邮件: _____

备注/后续追踪: _____

意见: _____

分会会员满意度报告

分会名称: _____ 月份: _____

已完成以下活动以帮助确保分会会员满意。

- | | |
|---|-------------|
| <input type="checkbox"/> 制定、审查或修改会员满意计划。 | 完成日期: _____ |
| <input type="checkbox"/> 进行会员问卷调查。 | 完成日期: _____ |
| <input type="checkbox"/> 进行前会员问卷调查。 | 完成日期: _____ |
| <input type="checkbox"/> 完成《分会优质倡议》。 | 完成日期: _____ |
| <input type="checkbox"/> 进行一次社区需求评估。 | 完成日期: _____ |
| <input type="checkbox"/> 进行一次《您的评分如何?》调查。 | 完成日期: _____ |
| <input type="checkbox"/> 解决一个会员离开的原因。 | 完成日期: _____ |
| <input type="checkbox"/> 其他。 | 完成日期: _____ |

说明: _____

了解到什么? _____

意见: _____



Lions Clubs International

会员发展司
国际狮子会
300 W 22ND ST
Oak Brook IL 60523-8842 USA
lionsclubs.org
电邮: membership@lionsclubs.org
电话: +1 630.468:3831